



Сервисная книжка

**2 года  
гарантии**

## **Внимание!**

**Отдельные виды профессионального оборудования требуют проведения пуско-наладочных работ и инструктажа**

**Без проведения пуско-наладочных работ и инструктажа гарантия на это оборудование не распространяется.**

**Перед началом эксплуатации, требуйте от официальных дилеров проведения пуско-наладочных работ и инструктажа.  
(список приведён в конце брошюры)**

## **Дорогой покупатель!**

**От всей души поздравляем Вас с приобретением оборудования KÄRCHER.  
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.**

Гарантом качественной работы устройства (прибора) является общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (далее ООО «Керхер»).

ООО «Керхер» гарантирует работоспособность устройства (прибора), и несёт ответственность за дефекты изготовления и некачественные материалы, использованные при изготовлении в течение всего гарантийного срока, исчисляющегося со дня его продажи, при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится только официальными сервисными центрами ООО «Керхер».

Владелец устройства (прибора) в период действия гарантийных обязательств, а также по другим вопросам сервисного обслуживания может обратиться к любому официальному дилеру Керхер на территории Российской Федерации – см. перечень сервисных центров, далее СЦ в конце данной книги или на официальном сайте [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)

По вопросам качества сервисного обслуживания СЦ «Керхер», а также дополнительной информации и/или поиска ближайшего СЦ, владелец устройства (прибора) может обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», расположенный по адресу: 125315, Москва, Ленинградский проспект, д. 68, стр. 2, тел. (495) 789 90 76, факс. (495) 961 12 55, или официальный сайт [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)



### Заявление

Настоящим свидетельствую о том, что мною купленное оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений и, что я был(а) ознакомлен(а) продавцом со следующими условиями:

- предназначения устройства;
- инструкции по эксплуатации;
- правилами эксплуатации и хранения;
- периодичности проведения технического обслуживания;
- правилами соблюдения мер безопасности;
- условиями и правилами предоставленной гарантии и обязуюсь соблюдать вышеупомянутые пункты.

.....  
( подпись продавца)

.....  
(подпись клиента)



Артикул № .....

Модель .....

Заводской № .....

Дата продажи .....

Гарантийная книжка будет считаться действительной при условии, что все приведенные рамки будут заполнены и заверены печатью официального дилера ООО «Керхер».

\*) необходимость выполнения пуско-наладочных работ указана в таблице ниже

**ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРОДАВШАЯ ОБОРУДОВАНИЕ**

Печать и подпись продавца

**ПУСКО-НАЛАДКА И ИНСТРУКТАЖ ПРОВЕДЕНЫ\***

Печать и подпись организации



*Отдельные виды профессионального оборудования перед началом эксплуатации требуют проведения пуско-наладочных работ и инструктажа (перечень оборудования приведен в таблице ниже)*

*Для сохранения права на гарантийное обслуживание профессионального оборудования, отмеченного в таблице, перед началом эксплуатации, требуйте от Вашего продавца проведения пуско-наладочных работ и инструктажа, с последующим письменным подтверждением факта проведения работ на третьей странице гарантийной книжки.*

В период действия гарантийных обязательств Владелец профессионального оборудования, должен представлять в полной комплектации устройство (прибор) в СЦ «Керхер» для производства периодических (регулярных), производимых за плату, работ по техническому обслуживанию в соответствии с наработкой, указанной в Руководстве по техническому обслуживанию.

Устройства (приборы) неоснащенные счетчиком моточасов должны представлять в следующие сроки:

Ежеквартально: аппараты высокого давления без- и с- подогревом воды, поломойные, полировальные, и поломойно-всасывающие машины, подметальные машины, снегоочистители, автоматические моечные установки.

Каждые полгода: пылесосы, приборы для сухой чистки и мытья ковровых покрытий, устройства для очистки сточных труб (водоотводных желобов), устройства для очистки при помощи пара, головки (бабки) для очистки резервуаров (баков).

Для ухода и обслуживания оборудования Вы можете заключить договор с официальным дилером «Керхер» о проведении регулярного технического обслуживания.

### **Гарантийные обязательства.**

Гарантийные обязательства, принятые на себя ООО «Керхер», включают бесплатный гарантийный ремонт оборудования и замену запасных частей и иных принадлежностей, вышедших из строя по вине завода-изготовителя, осуществляемые на территории Российской Федерации в течение установленного гарантийного срока

Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, приобретенные у официальных представителей ООО «Керхер», и используемые Владелльцем на территории Российской Федерации.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками оборудования, запасных частей, аккумуляторных батарей и зарядных устройств, только в течение, установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения Владелльцем правил эксплуатации, в том числе своевременного технического обслуживания, порядок которого указан в сервисной книжке.

Во избежание недоразумений просим Вас внимательно изучать инструкции по эксплуатации оборудования, условия гарантийных обязательств, и проверять правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных в нем: модели, серийного номера (только для профессионального оборудования), даты продажи, подписи Владельца, четких печатей фирмы-продавца и в случае необходимости – Владельца. Для профессионального оборудования отметки о выполнении



инспекционной проверки и инструктажа. Модель и серийный номер оборудования, иных запасных частей и принадлежностей должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Основанием предоставления бесплатного ремонта оборудования Владельцу в течение гарантийного срока является, данная гарантийная книга, с четким указанием на самом оборудовании, запасных частях и иных принадлежностях модели и серийного номера (только для профессионального оборудования). В случае если модель и серийный номер каким-либо образом изменены, или стерты, это является основанием для отказа в предоставлении гарантийного обслуживания.

#### **Гарантийный срок на оборудование.**

Гарантийный срок на новое оборудование «Керхер» составляет 24 месяца, при условии выполнения всех вышеперечисленных условий, и исчисляется со дня продажи нового оборудования «Керхер» Владельцу. Гарантийный срок на Автомобильные моечные установки: CB\*, RB\*, RBS\*, RHP\* составляет 12 месяцев. Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками нового оборудования «Керхер», во всех СЦ только в течение Гарантийного срока на оборудование.

#### **Гарантийный срок на запасные части.**

Гарантийный срок на запасные части «Керхер» составляет 12 месяцев, независимо от количества отработанных моточасов устройства (прибора), и исчисляется со дня их продажи Владельцу. Настоящий установленный гарантийный срок не распространяется на запчасти в случае их замены при проведении гарантийного ремонта.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками запасных частей «Керхер», во всех СЦ только в течение Гарантийного срока на запасные части. Настоящая гарантия не распространяется на нефирменные запасные части, а также недостатки, явившиеся следствием использования нефирменных запасных частей.

#### **Гарантийный срок на аккумуляторную батарею.**

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на аккумуляторную батарею, изначально установленную на новом оборудовании «Керхер». Гарантийный срок на аккумуляторную батарею, в течение которого гарантируется бесплатная замена батареи в случае ее неисправности, составляет 6 месяцев и исчисляется со дня продажи нового оборудования «Керхер» Владельцу.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные с неисправностью аккумуляторной батареи, только в течение Гарантийного срока на аккумуляторную батарею.



### **Гарантийный срок на зарядное устройство.**

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на зарядное устройство, изначально установленное на новом оборудовании «Керхер», при условии его правильного использования и эксплуатации (отсутствие перепадов напряжения, загрязнения, высокой температуры и т. п.).

Гарантийный срок на зарядное устройство, в течение которого гарантируется бесплатная замена устройства в случае его неисправности, составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи нового оборудования «Керхер» Владелец.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные с неисправностью зарядного устройства, только в течение Гарантийного срока на зарядное устройство.

### **Доставка и выезд на ремонт. Условия ремонта и замены.**

Оборудование бытового назначения доставляется в официальный СЦ «Керхер» силами и за счет Владельца, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и при предъявлении требования Владельца.

Выезд технического персонала к Владельцу профессионального оборудования, а также, при необходимости, доставка данного оборудования в официальный СЦ «Керхер» для проведения гарантийного ремонта или технического обслуживания осуществляется за счёт Владельца.



Доставка в ближайший официальный СЦ оборудования «Керхер» для проведения техническим персоналом центра гарантийных ремонтных работ или технического обслуживания производится в случае, если выполнение ремонт или техническое обслуживание на месте техническому персоналу по объективным причинам не представляется возможным.

Специалисты официального СЦ «Керхер» самостоятельно определяют, каким образом следует проводить ремонт оборудования, а также проводить ли ремонт оборудования или замену его частей. При этом все замененные части оборудования остаются в распоряжении официального СЦ «Керхер».

### **Случаи, на которые гарантия не распространяется.**

Изготовитель, продавец не отвечают за недостатки оборудования, запасных частей, аккумуляторных батарей и зарядных устройств компании «Керхер», вызванные:

- нарушением правил эксплуатации, хранения и перевозки, указанные в инструкции по эксплуатации;
- использованием нефирменных запасных частей или аксессуаров «Керхер»;
- проведением ремонтных работ и технического обслуживания не в официальном СЦ «Керхер»;
- нарушением периодичности работ по техническому обслуживанию;

- умышленными или неосторожными действиями Клиента или третьих лиц при обслуживании или эксплуатации оборудования (такими как, например, повреждение или разъединение электрических соединений, проникновение воды внутрь электрических узлов и агрегатов и т. д.);
- загрязнением водой, топливом, воздухом узлов, контакт которых с указанными средами не предусмотрен, или по причине несоответствующего качества указанных сред;
- возникшие вследствие использования иных по сравнению с рекомендованными химических веществ;
- нарушением правил хранения и использования или размещением устройств (приборов) в крайне непригодных условиях: повышенной влажности, запыленности, а также при крайне низкой (холод) или крайне высокой температуре окружающей среды;
- естественным износом деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации:

– аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т. п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса;

– подметальные и поломоечные машины: щетки (основные и боковые), резиновые планки, фартуки и уплотнители, пылеулавливающие фильтры, фильтры: воздушные, топливные и масляные – относящиеся к приводному двигателю внутреннего сгорания, фильтр гидравлического масла, приводные ремни, дефекты, возникшие в результате блокирования системы трансмиссии приводных ремней, веревки или загрязнения, мембраны газовых регуляторов (LPG), шкивы, повреждения и заливание водой всасывающих турбин, предохранители, дефекты аккумуляторов, вызванные неумелым обслуживанием или неправильным подключением, впускные и выпускные клапаны;

– пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов

– моющие головки резервуаров: износ прокладок, механические повреждения зубчатых передач.

– устройства для очистки паром: форсунки, щеточные насадки, повреждения, вызываемые действием котлового камня;

- модификацией оборудования «Керхер» или изменением его конструкции Клиентом;
- неправильно проведённым ремонтом или регулировкой в случае, если они были проведены не специалистами официального СЦ «Керхер»;



- повреждениями, возникшими в результате внешнего механического воздействия, а также воздействия внешних факторов, дефектов дорожного покрытия, наездов на препятствия и стихийных бедствий;
- неисправности, возникшие в результате продолжения работы с поврежденными узлами или элементами оснащения; использованием неподходящего топлива, заправочных жидкостей и масел;
- естественным износом деталей внешней и внутренней отделки, в том числе естественные шумы и вибрация, обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформация;
- не зависящими от Изготовителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, грызуны и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов или жидкостей, другими подобными причинами.

**Также гарантия не распространяется на:**

- проданное Клиенту подержанное оборудование;
- затраты Клиента, понесённые во время неисправности оборудования «Керхер», включая телефонные звонки, аренду другого оборудования, проживание в гостинице, потерю времени и упущенную выгоду и т. п.;



- стоимость работ, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения плана периодического технического обслуживания оборудования «Керхер», предусмотренного в Руководстве по техническому обслуживанию, регулировки, смазки и чистки узлов, деталей и агрегатов, замены фильтров и фильтрующих элементов, ламп накаливания, охлаждающей и других технических и эксплуатационных жидкостей, а также быстроизнашивающихся частей, таких как свечи зажигания, форсунки, предохранители, диски, ремни, ролики, щётки, резиновые губки, шланги, сопла, резиновые и иные уплотнения, подверженные трению, давлению или воздействию высокой температуры, пылевые мешки, а также других запасных частей, как быстроизнашивающихся, так и необходимых для проведения технического обслуживания согласно рекомендациям Изготовителя;
- ремонты, вызванные отсутствием, недостатком или неправильным проведением технического обслуживания оборудования «Керхер» Клиентом, а также использованием Клиентом некачественных или несоответствующих требованиям, отражённым в руководстве по ремонту и эксплуатации, топлива, смазок, охлаждающих и других эксплуатационных жидкостей.

**Двигатели внутреннего сгорания.**

Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на двигатели внутреннего сгорания. Гарантия на ДВС предоставляется их изготовителем.



### Обязанности Клиента.

Предъявлять данные Гарантийные обязательства при посещении официального СЦ «Керхер» во всех случаях, когда необходимо проведение гарантийного ремонта.

Производить гарантийный ремонт оборудования «Керхер» только специалистами официального СЦ «Керхер».

Эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать и содержать оборудование «Керхер» в соответствии с Инструкцией по эксплуатации

Сохранять гарантийный талон с приложенными к нему копиями заказ-нарядов, записи на установку аксессуаров и другие необходимые документы, относящиеся к истории приобретения и гарантийного обслуживания оборудования «Керхер».

Своевременно предоставлять оборудование в официальный СЦ «Керхер» для проведения технического обслуживания согласно Руководству по техническому обслуживанию.

В процессе использования оборудования «Керхер» проводить его ежедневное обслуживание (такое как, например, промывка и сушка бака, сброс давления и т. п.), предусмотренное Инструкцией по эксплуатации.

### Перечень оборудования, требующего пусконаладочных работ и срок службы устройств (приборов) KÄRCHER

<i>Изделие</i>	<i>пуско-наладка</i>	<i>Срок службы</i>
Гладильная система SI*		до 10 лет
Паровые гладильные комплекты, мод. K*;		до 10 лет
Доска гладильная с электроподогревом, мод. K*		до 10 лет
Пылесосы бытовые для сухой уборки, мод. DS*, VC*		до 10 лет
Робот-пылесос RC* Вакуумный присос DDC *		до 10 лет
Пылесосы бытовые для влажной и сухой уборки мод.А*		до 10 лет
Пылесосы бытовые моющие для сухой и влажной уборки мод. SE*		до 10 лет
Аппарат для мойки стеклянных, зеркальных и керамических поверхностей, модель K*		до 10 лет
Электровеник мод. K*, EB*, в комплекте с зарядным устройством.		до 10 лет
Электрополотер, мод.FP*		до 10 лет
Электропаропылесосы, мод. SV*		до 10 лет
Насосы: погружные SDP*, SCP*; напорные SPP*;		до 10 лет



<i>Изделие</i>	<i>пуско-наладка</i>	<i>Срок службы</i>
садовые GP*; SBP*, станции водоснабжения BPP*, BPE*		до 10 лет
Щёточные для чистки ковров, мод. CV*; для сухой уборки, мод. T*, BV*		до 10 лет
Щёточные для чистки ковров: CV 85/2 RS		до 15 лет
Водонагреватель электрический прямоточный, мод. HWE 860	да	до 10 лет
Водонагреватель электрический прямоточный, мод. HWE 4000	да	до 15 лет
Разбрызгиватели чистящих средств FS 2000, EK1, RM-Sprayer		до 10 лет
Установка для очистки сточных вод: ARS, ARO, HDR, ASA, WPC	да	до 15 лет
Установка для очистки сточных вод: WRP	да	до 10 лет
Пароочистители электрические, мод. SC*, DE*		до 10 лет
Однодисковые машины: BDP*, BDS*, BD*, BR Vario 400, BRS 40/550 C Carpet		до 10 лет
Поломойно-всасывающие машины: BR 400, BR 40/25*, BD 40/25*, BR 45/40*, BD 45/40*, BR 55/40 C Ep, BD 55/40 C Ep	да	до 10 лет
Поломойно-всасывающие машины: BR 55/40 Bp/Pack*, BD 55/40 Bp/Pack*, BR 55/60*, BD 55/60*, BR 750 BAT/Pack, BD 750 BAT/Pack, BD 80/120 W*	да	до 15 лет



<i>Изделие</i>	<i>пуско-наладка</i>	<i>Срок службы</i>
Поломойно-всасывающие машины с сиденьем водителя: BR Trike BAT/Pack, BD Trike BAT/Pack, BR 75/140 R Bp/Pack, BD 75/140 R Bp/Pack, BR 90/140 R Bp/Pack, BD 90/140 R Bp/Pack, BR 100/250*, BD 100/250*, BR 120/250 R I Bp Pack	да	до 15 лет
Поломойно-всасывающие машины с подножкой для водителя: BDP 50/2000 RS, BR 60/95 RS, BD 60/95 RS	да	до 15 лет
Поломойные машины со сменными щеточными головками: B*	да	до 15 лет
Автоматические полировальные машины: BDP 43/1500 C Bp Pack, BDP 55/1900 W Bp Pack		до 15 лет
Аппараты для очистки эскалаторов: BR 45/10 Esc, BR 47/35 Esc	да	до 15 лет
Аппарат для очистки лестниц BD 17/5 C		до 10 лет
Аппарат для сушки: AB 84		до 10 лет
Пылесосы самообслуживания SB V1 Eco		до 10 лет
Пылесосы самообслуживания SB V1 Eco, MONO SB, DUO SB	да	до 10 лет
Пылесосы промышленные для влажной и сухой уборки: IV*		до 15 лет
Пылесосы промышленные для влажной и сухой уборки: NT*		до 10 лет



Изделие	пуско-наладка	Срок службы
Пылесосы промышленные моющие: Puzzi*, моечные головки PW		до 10 лет
Промышленная моющая машина: BRC 50/70W		до 15 лет
Промышленная моющая машина: BRC 30/15 C		до 10 лет
Установки передвижные для струйной чистки сухим льдом: IB*		до 15 лет
Ручные подметальные машины: KM 70/20*		до 10 лет
Подметально-всасывающие машины: S*, KM 70/30*, KSM 750*		до 10 лет
Подметально-всасывающие машины: KM 85/50*, KM 75/40 W	да	до 15 лет
Подметально-всасывающие машины с сиденьем водителя: KMR 1000 T, KM 90/45*, KM 90/60 R P, KMR 1050*, KM 100/100*, KMR 1250*, KM 120/150*, KMR 1550*, KMR 1700*	да	до 15 лет
Машины подметально-уборочные: IC 15/240 W, ICC*	да	до 15 лет
Снегоочистители: STH*	да	до 10 лет
Аппараты высокого давления без подогрева воды. Компактный класс: HD 5/**, HD 6/**, HD 7/**	да	до 10 лет
Аппараты высокого давления без подогрева воды. Средний класс: HD 6/**, HD 7/**, HD 9/**		до 10 лет



Изделие	пуско-наладка	Срок службы
Аппараты высокого давления без подогрева воды. Экстра-класс: HD 10/**, HD 13/**, HD 16/**		до 10 лет
Аппараты высокого давления без подогрева воды. Экстра-класс: HD 2000 Super		до 15 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HD 830 BS, HD 728 B Cage, HD 801 B/B Cage, HD 901 B, HD 1040 B/B Cage, HD 1050 B/B Cage, HD 6/14 PB, HD 8/24 PB	да	до 10 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HD 1050 DE/DE Cage, HD 10/35 BP Cage	да	до 15 лет
Специальные аппараты: HD 5/17 C, HD 600, HD 715, HD 7/10 CX F, HD 1000 Si		до 10 лет
Специальные аппараты: HD 22/15-4 Cage, HD 17/20-4 Cage, HD 11/35 Ec B Cage	да	до 15 лет
Аппарат сверхвысокого давления: HD 2/150	да	до 15 лет
Стационарные аппараты высокого давления без подогрева воды: HD 6/15-4 ST, HD 6/16-4 ST, HD 9/16-4 ST, HD 13/12-4 ST, HD 6/16 / 9/16 13/12-4 ST-H	да	до 10 лет



<i>Изделие</i>	<i>пуско-наладка</i>	<i>Срок службы</i>
Аппараты высокого давления с подогревом воды. Компактный класс: HDS 55****, HDS 69****, HDS 798****, HDS 65****	да	до 10 лет
Аппараты высокого давления с подогревом воды. Средний класс: HDS 66****, HDS 69**** Eco/MX Eco, HDS Super**, HDS 89**, HDS 99**, HDS 85****, HDS 8/17****	да	до 10 лет
Аппараты высокого давления без подогрева воды. Экстра-класс: HDS 1195**, HDS 1295**, HDS 2000 Super*, HDS 9/18**, **HDS 10/20**, **HDS 12/18**, **HDS 13/12**	да	до 15 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HDS 801 B	да	до 10 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HDS 1000 BE, HDS 801 D, HDS 1000 DE, HDS 13/24 PE Cage	да	до 15 лет
Специальные аппараты: HDS 801**	да	до 15 лет
Стационарные аппараты высокого давления с подогревом воды: HDS 9/14-4 ST Eco, HDS 12/14-4 ST Eco, HDS 9/16-4 ST Gas/LPG, HDS 12/14-4 ST Gas/LPG	да	до 15 лет



<i>Изделие</i>	<i>пуско-наладка</i>	<i>Срок службы</i>
Оборудование для очистки деталей: PC*		до 15 лет
Стационарные аппараты высокого давления для работы с несколькими инструментами: HD 2000 C(H), HD 3000 C(H), HD 4000 C(H), HD 2000 C(H)/2, HD 6000 C(H), HD 6000 C(H)/2, HD 8000 C(H)/2	да	до 15 лет
Компоненты / насосы высокого давления: HD 2000 E - 6000 E, SHD R 3000, SHD R 3000F	да	до 15 лет
Аппараты высокого давления для самообслуживания: HDS-C*, SB Wash, SB-C	да	до 15 лет
Автомобильные моечные установки: CB*, RB*, RBS*, RHP*	да	до 15 лет *





### Учет работ по техническому обслуживанию устройства

Дата осмотра	Выполненные действия в зависимости от типа устройства	Дата следующего осмотра	Печать и подпись СЦ



### Учет гарантийных и послегарантийных ремонтов

Дата поступления в ремонт	Дата окончания ремонта	Описание ремонтных работ и замена запасных частей	ФИО мастера и штамп СЦ



### Учет гарантийных и послегарантийных ремонтов

Дата поступления в ремонт	Дата окончания ремонта	Описание ремонтных работ и замена запасных частей	ФИО мастера и штамп СЦ

### Гарантийный ремонт №1

Модель \_\_\_\_\_

Артикул \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Дата окончания ремонта \_\_\_\_\_

Подтверждаю, что мною забрано после ремонта исправное устройство, полностью укомплектованное

\_\_\_\_\_

подпись клиента







Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Владивосток</b>					
ООО «Кристофер»	100-лет Владивостоку пр-т, 54	☎ (4232) 37-04-30, 45-66-41 kristofer_vl@mail.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Волгоград</b>					
ООО «НьюКом-Волга»	ул. им. Рокоссовского, 133	☎ (8442) 264-777 volgograd@newcom.ru	●		
<b>Екатеринбург</b>					
TEN Company	Верхняя Пышма, Осипенко ул., 1	☎/факс (343) 345-41-01 www.uralkarcher.ru	●		
TEN Company	Куйбышева ул., 90	☎ (343) 217-47-95 www.uralkarcher.ru	●	●	
ЗАО НПП «Машпром»	Пехотинцев ул., 2а	☎ (343) 323-83-40, 338-69-11 www.karcher.ur.ru	●	●	●
Чистая Компания – Урал	Восточная ул., 8а	☎ (343) 216-71-16	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Иркутск</b>					
ООО «Кристофер»	ул. Байкальская, 232 А, офис 1	☎ (3952) 799-095, irk@kristofer.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Йошкар-Ола</b>					
ООО «Грин Рэй»	ул. Свердлова, 50	☎ (8362)55-15-10 office@green-ray.ru	●	●	●
<b>Казань</b>					
ООО «Карекс-Казань»	Ибрагимова пр., 61	☎ (843)523-73-34, www.karex.ru	●	●	●
ООО «Грин Рэй»	Победы пр-т., 226	☎ (843) 276-96-49, 276-96-50 (факс) www.green-ray.ru	●	●	●
<b>Калининград</b>					
ГК «Омега»	Черниговская ул., 31 В	☎ (4012) 64-21-12	●	●	●
<b>Краснодар</b>					
ООО «Кристофер»	Селезнева ул., 68 А	☎ (861) 235-74-91, 233-33-13 www.kristofer.ru, kristofer-kr@mail.ru	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Красноярск</b>					
ООО «Кристофер»	Авиаторов ул., 54	☎ (3912) 752-475, 752-469 kristofer_kras@mail.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
ООО «Кристофер»	Судостроительная, 52 А	(3912) 69-38-27 www.kristofer.ru, kristofer_kras@mail.ru	●	●	●
<b>Курск</b>					
ООО «Кристофер-Черноземье»	Дзержинского ул., 9	☎ (4712) 52-11-21, 222-262 leonovr@mail.ru www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Курган</b>					
TEN Company	Пичугина ул., 11	☎ (3522) 46-52-54, 46-63-98 www.uralkarcher.ru	●	●	●
<b>Магнитогорск</b>					
TEN Company	Ленинградская ул., 17	☎ (3519) 20-72-72, 23-24-64	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Москва</b>					
ООО «Компания НЬЮКОМ»	Ленинградское ш., 18, 1 этаж	☎ (495) 775-06-26 www.newcom.ru	●	●	●
Кристофер-М7	2-й проезд Перова поля, 9	☎ (495)950-56-84 www.cristofer-moscow.narod.ru	●	●	●
Экспо Гранд Сервис	26-й км МКАД, ТЦ «Вэймарт», м-н ТвойДоДыр	☎ (495) 328-85-66, 328-85-67 www.twoydodyr.ru	●	●	●
ООО «Чистая Компания»	ул. Речников, 7	☎ (495) 933-12-33 www.chisto@ru	●	●	●
<b>Мурманск</b>					
ООО «Карекс-Центр»	Капитана Егорова ул., 4	☎ (815) 555-58-68 www.karex.ru	●	●	●
<b>Набережные Челны</b>					
ООО «Грин Рэй»	Промкомзона, Автодорога 3, здание АБК ООО «Партнер Плюс», офис 110	☎ (855) 239-70-19, 38-44-23 www.green-ray.ru	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
ООО «Карекс-Казань»	Московский пр-т., 86	☎ (855) 258-71-38 www.karex.ru	●	●	●
<b>Нальчик</b>					
ООО «Кристофер-Юг»	ул. Байсултанова, 32	☎ (8662) 74-14-23 technociti@mail.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Нижний Новгород</b>					
ООО «Грин Рэй»	Генкиной ул., 61	☎ (831) 416-74-00, 426-74-20 www.green-ray.ru	●	●	●
ООО «Карекс»	Коммунистическая ул., 28	☎ (831) 413-01-15, 277-98-30 www.karex.ru	●	●	●
ООО «Карекс»	Казанское шоссе, 16	☎ (831) 274-62-01 www.karex.ru	●	●	●
<b>Новосибирск</b>					
ЗАО «Кристофер-Сервис»	Калинина ул., 57	☎ (383) 225-2928, 226-8422, 226-8551 nsk@kristofer.ru, www.kristofer.ru	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Омск</b>					
ООО «Кристофер»	Семиреченская ул., 99	☎ (3812) 33-59-95, 37-35-74 omsk@kristofer.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Оренбург</b>					
TEN Company	Больничный пер., 10	☎ (3532) 96-36-16 www.uralkarcher.ru	●	●	●
<b>Пенза</b>					
ООО «Карекс»	Глазунова ул., 1	☎ (8412) 44-66-44, www.karex.ru	●	●	●
<b>Пермь</b>					
ООО «Карекс»	Героев Хасана ул., 8	☎ (3422) 35-26-38 perm@karex.ru	●	●	●
TEN Company	г. Пермь. Революции ул., 18	☎ (3422) 16-43-27 www.uralkarcher.ru	●	●	●
<b>Псков</b>					
ГК «Карекс»	Октябрьский пр., 56	☎ (8112) 66-26-38	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Ростов-на-Дону</b>					
ООО «Кристофер-Дон»	ул. Нагибина, 2	☎ (863) 234-7979, 234-7868, 299-199 cristofer-r@aaanet.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Рязань</b>					
ООО «Компания НЬЮКО М»	Дзержинского, 59, корп. 3	☎ (4912) 460-222 ryazan@newcom.ru	●		●
<b>Самара</b>					
ООО «Карекс-Самара»	Стара-Загора ул., 27	☎ (846) 269-6060, 269-6120, www.karex.ru	●	●	●
<b>Санкт-Петербург</b>					
ООО «Бомон Северо-Запада»	Стачек пр-т, 57	☎ (812) 949-97-48, www.info@bomon.ru	●	●	●
ООО «Карекс АСЦ»	Свердловская наб., 38 Г	☎ (812) 327-51-92_office@karex.spb.ru	●	●	●
ЗАО «Контакт-Интернейшнл АО»	Энгельса пр-т, 19 А, лит. Э 1	☎ (812) 320-77-44, 550-47-17 www.service@contact-international.ru	●	●	●
Чистая Компания С.-З.	Куйбышева ул., 11/9	☎/факс: (812) 346-89-26	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Саранск</b>					
ООО «Карекс»	пр. Ленина, 48	☎ (8342) 33-00-99 13@karex.ru	●	●	●
<b>Саратов</b>					
ГК «Карекс»	Новоузенская ул., 176	☎ (8452) 49-79-49	●	●	●
ФЛАЙ С	Мичурина ул., 176	☎ (845) 223-65-16	●	●	●
<b>Свердловская обл.</b>					
ЗАО НПП «МАШПРОМ»	г. Каменск-Уральский, Суворова ул., 23	☎ (3439) 30-87-18 www.karcher.ur.ru	●	●	●
ЗАО НПП «МАШПРОМ»	г. Нижний Тагил, Вязовская ул., 15	☎ (3435) 24-25-32 www.karcher.ur.ru	●	●	●
<b>Серов</b>					
TEN Company	Ферросплавщиков ул., 4	☎ (34385) 6-41-21 www.uralkarcher.ru	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Ставрополь</b> ООО «Кристофер»	ул. 45-я Параллель, 38	☎ (8652) 571-326 cristofer-stv@yandex.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Сургут</b> ООО «Компания НЬЮКО М»	30 лет Победы ул., 47	☎/факс: (3462) 502-282 www.newcom.ru	●	●	●
<b>Тольятти</b> ООО «Карекс Самара»	Тополиная ул., 1 А	☎ (848) 220-70-00, toliatti@karex.ru	●	●	●
<b>Томск</b> ООО «Кристофер»	Комсомольский пр-т., 73	☎ (3822) 33-32-50, 52-07-57 ,55-03-15 tomsk@kristofer.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Тюмень</b> Оникс	Белинского ул., 6	☎ (3452) 43-01-25, oniks@sibtel.ru	●	●	●
TEN company	Пархоменко ул., 54	☎ (3452) 593-453 www.uralkarcher.ru	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Ульяновск</b> ООО «Карекс Самара»	Марата ул., 43	☎ (8422) 41-21-06 ulyanovsk@karex.ru	●	●	●
<b>Уфа</b> РД Технология	Российская ул., 45/2, офис 2А	☎ (3472) 31-06-74, 35-76-96 service@karcher-ufa.ru	●	●	●
<b>Хабаровск</b> ООО «Кристофер»	Амурский бульвар, 51	☎ (4212) 41-88-00, 69-06-90 habar@kristofer.ru, www.kristofer.ru	●	●	●
<b>Чебоксары</b> ООО «Карекс»	ул. Ярославская, 62	☎ (8352) 62-92-72 21@karex.ru	●	●	●
<b>Челябинск</b> TEN Company	Островского ул, 19 А	☎ (351) 235-88-88 www.uralkarcher.ru	●	●	●

Наименование АСЦ	Адрес	Контакты	Быт	Проф	Пром
<b>Череповец</b> ГК «Карекс»	ул. Ленина, 121	☎ (8202) 57-24-47 www.karex.ru	●	●	●
<b>Ярославль</b> ООО «Компания НЬЮКОМ»	Московский пр-т, 147	☎ (4852) 67-12-12 yaroslavl@newcom.ru	●	●	●

**Если Вы не нашли ближайший к Вам сервисный центр, Вы можете уточнить информацию на официальном сайте ООО «Керхер» [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru) или позвонить в Сервисный Центр ООО «Керхер»:  
(495) 789-90-76**

[www.karcher.com](http://www.karcher.com)

9.605-303.0

V-2009