



## Устойчивое развитие Kärcher

Охрана окружающей среды и социальная ответственность как фактор успеха компании. Kärcher представляет новую серию профессионального оборудования с технологией ecoefficiency.

Подробности на стр. 4

Также в номере:



### УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

В продуктовой линейке Kärcher появились две мощные коммунальные машины MUC 45 и MUC 84 для уборки дорог и ухода за газонами.

Подробности на стр. 8



### ОЧИСТКА ДЕРЕВЯННЫХ ПОЛОВ: БЫСТРО И ЭКОНОМИЧНО

Мастер-класс по уходу за деревянными напольными покрытиями.

Подробности на стр. 16



#### Дорогие читатели!

Приветствую Вас на страницах нашего журнала, посвященного профессиональному оборудованию Kärcher. Этот номер открывает очень важную тему, с которой вы ещё не раз встретитесь и в наших журналах, и на страницах других изданий. Речь идет о концепции устойчивого развития, в основе которой - стремление сохранить среду обитания для нынешних и будущих поколений, как в социальном, так и в экологическом смысле.

Само понятие «устойчивое развитие» возникло в тот момент, когда стало очевидно, что технический прогресс имеет обратную сторону и может сделать передовые промышленные страны источником угрозы не только для самих себя, но и для всего мира. Под «устойчивым развитием» понимается создание условий, при которых удовлетворение потребностей сегодняшнего дня будет происходить не за счет будущих поколений, а благодаря продуманным, системным технологическим и экономическим решениям.

Концепция универсальна, и применима к явлениям самого разного масштаба – от отдельной семьи до целого государства. Руководствуясь этими принципами, создаются успешные предприятия, выпускающие продукцию, дружелюбную окружающей среде и человеку, которая приносит своему владельцу дополнительный экономический эффект благодаря рациональному использованию ресурсов.

Именно принципы устойчивого развития были неотъемлемой частью корпоративной философии Kärcher со дня основания, и мы убеждены, что долгосрочный экономический успех компании обусловлен, прежде всего, постоянным вниманием к социальным вопросам и последовательной деятельностью по охране окружающей среды.

Внедрение современных технологических процессов на производствах, многочисленные исследования в области оборудования и материалов, позволяющие находить инновационные решения, ответственная социальная политика и высокие критерии экологической безопасности – это основные принципы, которые воплощены в каждой единице нашей продукции и являются залогом стабильности и эффективности бизнеса наших клиентов по всему миру.

Представляя этот выпуск журнала, я предлагаю читателям взглянуть на технику и технологии Kärcher под новым углом: именно с точки зрения принципов устойчивого развития, которые учтены при создании нашей продукции. Ведь экологическая составляющая дополняет и усиливает экономический эффект, а значит, позволяет нам следовать по пути устойчивого развития своих предприятий из настоящего – в будущее!

**Олег Минаев,**  
Генеральный директор ООО «Керхер»



## Содержание

### Стр. 2 КОЛОНКА РЕДАКТОРА

### Стр. 4 ГЛАВНАЯ ТЕМА

Серия «e:co:efficiency»: экологический эффект и экономическая эффективность Стр. 4

### Стр. 6 СРОЧНО В НОМЕР!

Очистка активированной водой: вымыслы и реальность Стр. 6

### Стр. 8 НОВИНКИ

Коммунальные машины для уборки дорог и ухода за газонами Стр. 8  
 Новые подметальные машины для очистки больших площадей Стр. 10  
 T 12/1 e:co:efficiency: самый тихий в своем классе Стр. 12  
 Средство для очистки ковров iCapsol RM 768 OA Стр. 13  
 Компактные пылесосы с системой очистки фильтра Tact 2 Стр. 14

### Стр. 15 ТЕХНОЛОГИИ В ДЕТАЛЯХ

CV 38/2: новый стандарт производительности и чистоты Стр. 15

### Стр. 16 МАСТЕР-КЛАСС

Очистка деревянных полов: быстро и экономично Стр. 16

### Стр. 18 СОВЕТЫ ПО ОЧИСТКЕ

Удаление водорастворимых пятен и свежих загрязнений Стр. 18  
 Уборка ковровых покрытий в залах для конференций отелей Стр. 19

### Стр. 20 ПРОВЕРЕНО ВРЕМЕНЕМ

В 60 W Вр PASC в компании ВВН Стр. 20

### Стр. 21 СОБЫТИЯ

Kärcher и Контакт Интернейшнл сделали подарок Выборгу Стр. 21  
 ЖКХ: экономическая эффективность с техникой Kärcher Стр. 22  
 Лучше один раз увидеть... Российские СМИ на заводе Kärcher Стр. 23  
 Выставочный марафон Kärcher Стр. 24  
 Современное хлебопечение 2011 Стр. 24  
 Отдел сервиса: первый юбилей Стр. 25  
 Демонстрация коммунальной техники в Кореновске Стр. 25

### Стр. 26 НОВОСТИ

### Стр. 27 КÄRCHER В ЛИЦАХ:

«Мой принцип в работе – решительность!» Стр. 27  
 Валентина Досаева, Руководитель отдела логистики



## Серия «eeco!efficiency»: экологический эффект и экономическая эффективность.

**Ответственность перед будущими поколениями, которая стала основой для появления концепции устойчивого развития, помогает всем, кто следует этому принципу, получать преимущества от рационального использования ресурсов уже сейчас. Ведь чем меньше мы тратим ресурсов, тем меньше приходится платить. Следование этой концепции не только благоприятно сказывается на качестве окружающей среды, но и позволяет получить дополнительный доход через экономию.**

При этом бережное отношение к ресурсам не означает ограничение разумных потребностей - достаточно рационально использовать энергию, воду, воздух, другие природные ресурсы, а также собственный труд. Во многом этому способствует использование современной высокоэффективной техники.

Компания Kärcher выпускает целую серию профессионального оборудования под общим наименованием eeco!efficiency, созданного и производимого в соответствии с концепцией устойчивого развития, и сочетающего в себе экономичность и эффективность. С некоторыми представителями этой серии мы вас сейчас познакомим.



### Пылесос T 12/1 eeco!efficiency.

Этот пылесос был создан на базе успешного Kärcher T 12/1, хотя отличия столь разительны, что говорить о T 12/1 eeco!efficiency как о модификации предыдущей модели было бы не вполне верно. T 12/1 eeco!efficiency потребляет значительно меньше электроэнергии – мощность его мотора составляет всего 750 Вт. Потребление электроэнергии снижено в 1,7 раза при снижении силы всасывания всего на 6%! Одновременно снизился и шум работы пылесоса.

Если вспомнить, что пылесосы для сухой уборки приобретаются такими объектами, как, например, гостиницы, десятками штук, а работать каждый из них может по несколько часов в день, то можно говорить о существенной экономии электроэнергии, которая за год станет для владельцев объекта заметной прибавкой к доходу.



### Аппараты высокого давления (АВД) с подогревом воды компактного класса серии HDS 7/16 C/CX, HDS 8/17 C/CX, HDS 8/18-4 C/CX.

Главной отличительной чертой этой линейки АВД стала реализация в них режима работы eeco!efficiency. При выборе на панели управления АВД этого режима, вода разогревается до 60°C, что достаточно для удаления большинства загрязнений. Вместе с тем, прогрев воды до столь умеренных значений позволяет за год сэкономить топливо на сумму, равную стоимости пятой части самого АВД!

Несмотря на то, что это оборудование компакт-класса, его возможности не назовешь «компактными». Для обеспечения энергоэффективности при выполнении конкретных задач воду в АВД можно нагревать в пределах от 20°C до 155°C. Кроме того, в воду, которой производится очистка, можно подавать моющее средство. За это отвечает дозирующая система АВД, а расход химии задается оператором в пределах от 0,5 до 6 %. При отключении подачи средства все магистрали АВД автоматически промываются чистой водой.

Для безопасной эксплуатации аппаратов подвод воды, магистраль высокого давления с барабаном для шланга высокого давления и разъем электрического кабеля сосредоточены в задней части АВД, а панель управления – впереди. Это позволяет значительно уменьшить вероятность травм из-за возможного падения оператора.

Корпус всех АВД имеет удобные захваты, чтобы можно было легко погрузить оборудование в автомобиль или преодолеть препятствие, а продуманная компоновка обеспечивает удобный доступ к узлам и агрегатам во время сервисного обслуживания.

Все перечисленное позволяет снизить трудозатраты, как при эксплуатации, так и при обслуживании оборудования, а также повысить производительность труда.



### Поломоечные машины B 40 C-W и B 60 C-W.

Эти машины также позволяют экономить ресурсы благодаря режиму умеренного энергопотребления eeco!efficiency. На объектах, где уборка проводится регулярно, устойчивых загрязнений не возникает, и удалить их обычно не составляет труда. Однако если на пути оператора такой поломоечной машины встречается сильно загрязненный участок, он может увеличить интенсивность вращения щеток, мощность всасывания и подачу рабочего раствора моющего средства. Режим eeco!efficiency позволяет также значительно снизить шумность машины, что очень важно при уборке общественных и лечебно-профилактических учреждений. Стоит отметить, что в сентябре этого года машина B 40 C-W стала финалистом престижного конкурса Purus Award (выставка CMS Berlin), где завоевала первое место в номинации «Оборудование».

Обе машины получились инновационными, позволяющими поднять эффективность труда операторов уборки на новую высоту и достичь нового качественного воплощения.



**eco!efficiency**

**ECO!Efficiency**

- Энергетическая эффективность
- Уменьшение расхода воды
- Снижение уровня шума
- Продление срока службы
- Значительная экономия времени
- Пригодность для переработки
- Оптимальный расход чистящих средств
- Рациональный выбор материалов

**Щеточные блоки.** Для каждой из машин существуют щеточные блоки двух видов: дисковый и роликовый. Роликовый блок позволяет производить предварительное подметание, что является большим преимуществом для полумоечной машины при необходимости уборки объектов, на полу которых регулярно появляется мелкий мусор.

**Размещение инвентаря.** Для повышения производительности труда на полумоечных машинах иногда предусматривались крепления для мопов и места для размещения моющих средств и расходных материалов для ручной уборки мебели, предметов интерьера и ухода за ними. Kärcher развил эту идею и запатентовал систему, которая, благодаря специальным держателям разной формы, позволяет размещать на этих машинах разнообразный инвентарь. На крышке бака для рабочего раствора имеется углубление для установки лотка с чистящими средствами и расходными материалами для ручной уборки.

**Разделение функций.** Предложенная в В 40 C-W и В 60 C-W система "Kärcher Intelligent Key" позволяет посредством трех видов ключей, маркированных различными цветами (желтый для оператора, серый для руководителя объекта, красный для специалиста по техническому обслуживанию), разграничить доступ персонала к настройкам

поломоечных машин. Руководитель объекта предварительно программирует скорость движения, скорость вращения щеток, мощность турбины и дозировку моющего средства. Оператор может только выбрать необходимую программу уборки при помощи поворотного переключателя. Благодаря этому расходуется строго отведенное количество энергии и моющего средства. Кроме того, практически исключены ошибки во время обслуживания.

Удобству работы на этих полумоечных машинах способствует система автоматического дозирования моющих средств, которая может устанавливаться опционально. Настройка положения водосборной балки в опущенном состоянии не требует никакого инструмента и производится поворотным переключателем.

**Ежедневный уход.** Наполнять полумоечные машины В 40 C-W и В 60 C-W можно как «классическим» способом – с помощью ведра, так и более современным – с помощью легко присоединяемого к водопроводу шланга, который подведен к машине через специальное устройство, перекрывающее подачу воды при достаточном заполнении бака (опциональная система "Quick Fill In"). Специальная система (доп. опция) позволяет очищать бак для грязной воды без необходимости контролировать ее ход и оберегает оператора от брызг.

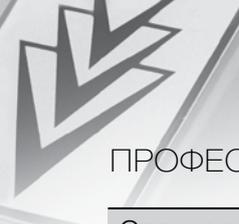
#### Химические средства Kärcher.

Помимо разработки и производства большого количества самого разного оборудования для уборки и ухода, Kärcher производит и чистящие средства, предлагая тем самым системные решения конечным потребителям. Возможность приобретения всех необходимых в работе устройств и чистящих средств упрощает логистику клиента и снижает его накладные расходы. Линейка средств Kärcher насчитывает более 100 наименований средств для очистки и ухода.

Эти концентраты не содержат тяжелых металлов и галогенизированных углеводородов, содержат низкое количество фосфатов, хорошо смешиваются и растворяются, а также разлагаются биологическим путем.

Средства, предназначенные для работы с оборудованием Kärcher, разработаны таким образом, чтобы обеспечить максимальную долговечность техники, а продукты для использования в АВД выдерживают нагревание до 150°C.

Следует отметить, что все предлагаемые Kärcher чистящие средства производятся исключительно в Германии, на предприятии в городе Sulzdorf (Зюльцдорф).



Срочно в номер!

## Очистка активированной водой: вымыслы и реальность

В конце августа – начале сентября 2011 года Kärcher инициировал судебное разбирательство против американского концерна Tennant по причине недобросовестной конкуренции. Иски были поданы в трёх странах – в Бельгии, Великобритании и Германии. Предметом иска стали утверждения, с которыми компания Tennant выступает в рекламе технологии ес-Н<sub>2</sub>О и, соответственно, поломоечных машин, оснащённых этой технологией.



### Почему Kärcher выступил против компании Tennant?

Kärcher подал в суд на три национальные компании Tennant по причине недобросовестной конкуренции. Предметом разбирательства являются утверждения, с которыми Tennant выступает в рекламе поломойно-всасывающих машин, оснащенных технологией ес-Н<sub>2</sub>О. Компания утверждает, что технология ес-Н<sub>2</sub>О способна разлагать обычную водопроводную воду посредством электролиза на кислотные и щелочные компоненты, и такая вода действует «как сильное чистящее средство». Tennant также утверждает, что технология ес-Н<sub>2</sub>О, действуя как «сильное чистящее средство», избавляет от необходимости использовать чистящие средства для поломойных машин. Эти заявления вводят клиентов в заблуждение и совершенно необоснованны с научной точки зрения.

### Цель разбирательства?

Цель разбирательства - добиться проверки истинности рекламных заявлений компании Tennant официальными органами и запретить компании рекламировать поломойно-всасывающие машины с технологией ес-Н<sub>2</sub>О, предоставляя тем самым недостоверную информацию. Мы следуем принципам честного и серьезного отношения к клиентам и конкурентам. Так как в сфере клининга подавляющее количество пользователей техники не имеют возможности самостоятельно

оценить справедливость рекламных заявлений производителей, отношение покупателей к характеристикам оборудования и технологиям зачастую основывается только на доверии. Именно поэтому изготовители уборочной техники должны помнить об особой ответственности перед своими клиентами и никогда не вводить их в заблуждение.

### Что такое электрически заряженная вода?

В брошюре компании Tennant, посвященной технологии ес-Н<sub>2</sub>О, получение «заряженной воды» описывается следующим образом: в ионизаторе поломоечной машины водопроводная вода, насыщенная кислородом, с помощью электрического тока разлагается на кислотную и щелочную составляющие (ионизируется). Эта так называемая «электрически активированная вода» при попадании на очищаемую поверхность разлагает грязь на мелкие частицы и отделяет её от пола. Через 45 секунд – согласно утверждениям Tennant – «активированная» вода возвращается в нормальное состояние. В результате, после уборки в баке для грязной воды будут присутствовать только грязь и вода. В действительности, с практической точки зрения, вода находится в ионизированном состоянии только в работающем ионизаторе. Стоит его выключить, или извлечь (слить) из него воду, как она тут же становится такой, какой и была — ионы обладают способностью мгновенно, в течение наносекунд, объединяться обратно в нейтральную молекулу воды. То

есть после прохождения ионизатора вода не будет обладать какими-либо свойствами химического чистящего средства.

### Кто проводил экспертизу и каким образом?

Сначала рекламные заявления Tennant были проверены в лабораториях компании Kärcher с научной и технической точки зрения. Выяснилось, что утверждения, приводимые в описании технологии ес-Н<sub>2</sub>О, невыполнимы с точки зрения законов физики. Затем независимый исследовательский институт МикроМол в Карлсруэ пришел к такому же выводу и опроверг рекламные заявления Tennant. Чтобы убедиться в ложности утверждений и предоставить суду доказательства, Kärcher поручил проведение экспертизы одному из самых известных специалистов в этой области д-ру Андреасу Дройшу из исследовательского института МикроМол, который провел обширные тесты. Результаты были однозначны: технология ес-Н<sub>2</sub>О по своему чистящему воздействию аналогична воде, а не «сильному чистящему средству», как утверждает Tennant.

### Лишился ли Kärcher доли рынка из-за заявлений компании Tennant?

Нет. Kärcher имеет прочные позиции по всему миру. В 2010 году было продано рекордное количество аппаратов в истории компании - 7,3 млн. штук. Согласно пресс-релизам, в 2010 году оборот Tennant за счет продажи поломойно-всасывающих машин с технологией ес-Н<sub>2</sub>О

**Срочно в номер!**

составил 96 млн. USD. Оборот Kärcher за этот же период достиг 1,5 млрд. EUR, причём, рост в продуктовой линейке Floor Care, к которой относятся поломойные машины, в процентном соотношении выражается двузначным числом.

### Можно ли чистить одной водой, без применения чистящих средств?

Обычная водопроводная вода без добавления чистящих средств – отличное чистящее средство, которое может применяться для очистки различных поверхностей. Однако гигиеническая и безопасная очистка поверхностей в большинстве случаев может быть гарантирована только с добавлением чистящего средства. Например, с поверхностями, загрязненными жиросодержащими субстанциями, вода не справляется. Для очистки таких поверхностей необходимы чистящие средства, которые позволяют отделить водоотталкивающие субстанции от поверхности. Эти чистящие средства содержат поверхностно-активные вещества (ПАВ).

Технологии уборки развиты достаточно высоко, и сегодня ведущие производители оборудования для клининга комплектуют свою поломоечную технику дозирующими системами, позволяющими готовить рабочий раствор «на лету» – прямо во время уборки и только тогда, когда машина подходит к более загрязнённой, чем вся остальная поверхность, участку. Kärcher добился такой точности с помощью системы DOSE. Её применение обеспечивает очень точное дозирование моющего вещества, что позволяет быстро, эффективно и экономно удалять жиросодержащие загрязнения. При этом, почти все чистящие средства Kärcher не содержат растворителей, выпускаются в высококонцентрированной форме и разлагаются биологическим путем.

### Как относятся конкуренты к рекламным заявлениям Tennant?

Компания Tennant рекламирует технологию ес-Н<sub>2</sub>О и продает соответствующее поломоечное оборудование не первый год. За это время многие ведущие производители техники для уборки неоднократно критиковали Tennant за продвижение сомнительной идеи, а эффективность технологии ес-Н<sub>2</sub>О уже была официально опровергнута многими конкурентами и общественными организациями на основании проведенных исследований. Все они сходятся в одном – эффект от технологии ес-Н<sub>2</sub>О не лучше, чем от очистки простой водой.

### Что значит для компании Kärcher защита окружающей среды?

По нашему мнению, бережное отношение к окружающей среде заключается не в отказе от моющих средств вообще, а в эффективном их применении и правильной утилизации. Отсутствие моющих средств приводит к дополнительному расходованию электроэнергии, воды и рабочего времени. При этом, загрязнение так и не будет удалено полностью, и, следовательно, об уменьшении вредного воздействия на окружающую среду говорить не приходится.

Система экологического менеджмента Kärcher ещё в 1996 была сертифицирована в соответствии со стандартом ISO 14001 в головном офисе компании в Виннендене. При этом, Kärcher первый в своей отрасли получил такой сертификат. В настоящее время почти все предприятия компании сертифицированы в соответствии с международным стандартом ISO 14001. Приведу лишь несколько примеров

мероприятий по охране окружающей среды, которые реализует Kärcher на своих предприятиях: ТЭС, использующая колотую древесину и древесные обрезки; регенерация тепла и использование отводимого тепла; электростанции на солнечных батареях; геотермическая установка; интеллектуальная инженерная система зданий и сооружений. Кроме того, при проектировании каждого изделия Kärcher осуществляет комплексный анализ его жизненного цикла – от получения сырья до эксплуатации и последующей утилизации.

Такой подход гарантирует соблюдение принципа бережного отношения к окружающей среде. Инициировав судебное разбирательство, компания Kärcher стремится обеспечить соблюдение принципа честного и добросовестного отношения к клиентам и конкурентам. Kärcher последовательно, уже не один десяток лет, придерживается в своей работе условий, которые относительно недавно были сформулированы в современном обществе как концепция устойчивого развития и ответственности перед будущими поколениями.

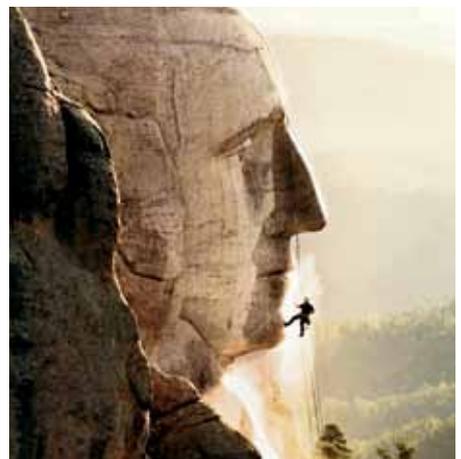
Неправильное толкование и неверное применение естественных законов, приводящее к технологическим ошибкам, противоречит принципам социально-экологической ответственности, наносит вред природе и её части – человеку. Поэтому решение Kärcher выступить с инициативой судебного запрета рекламы, содержащей ошибочные утверждения, основывается на принципах работы компании и направлено как на защиту потребителей продукции, так и на защиту окружающей среды.



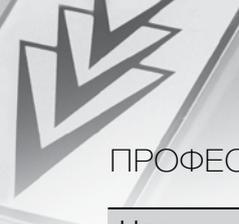
Очистка статуи Иисуса Христа в Рио-де-Жанейро



Солнечная электростанция в Виннендене



Очистка монумента на горе Рашмор (США)



### Новинки



## Коммунальные машины для уборки дорог и ухода за газонами

В продуктовой линейке Kärcher появились две мощные коммунальные машины MIC 45 и MIC 84. Аббревиатура MIC (Municipal Implement Carrier) означает: муниципальная многофункциональная машина на самоходном шасси. Число в названии указывает на мощность двигателя (в л.с.).

Оборудованные сменными комплектами, эти

прочные машины могут эксплуатироваться круглый год, отвечая разнообразным требованиям коммунальных служб. Например, они применяются для уборки снега зимой или для ухода за прилегающей территорией летом. Шарнирно-сочлененная рама рулевого управления придает MIC 45 и MIC 84 необыкновенную маневренность, поэтому они могут работать даже в ограниченном пространстве, а сменное оборудование позволяет использовать их для самого широкого круга задач.

#### MIC 45: отвал для снега и косилка

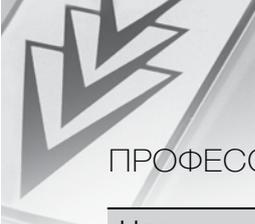
MIC 45 оборудована дизельным мотором мощностью 33 кВт с высоким вращающим моментом. Эта многофункциональная модель может оснащаться снегоотвалом, газонокосилкой или другими приспособлени-

ями всего за несколько минут без применения инструментов.

Шарнирно-сочлененная рама обладает углом перелома в 50°, благодаря чему диаметр поворота составляет всего лишь 2.02 метра. Кроме того, модель отличается компактностью, ее длина составляет всего лишь 2.63 м, а ширина 1.28 м. Таким образом, она может применяться для уборки узких аллей, пешеходных дорожек или газонов, засаженных деревьями.

MIC 45 поставляется в двух версиях: версия Classic имеет одноступенчатый привод, который позволяет развивать максимальную скорость 30 км/ч. Версия Advanced оборудована системой двухступенчатого привода с электронным контролем, благодаря которому скорость может увеличиваться до 40 км/ч.





## Новинки

**MIC 84: отвечает требованиям крупных муниципальных организаций**

Модель MIC 84 оборудована мощным 62 кВт дизельным двигателем, поэтому она отвечает требованиям крупных муниципальных организаций. Подобно MIC 45, при комплектации подходящими аксессуарами, она может использоваться как для уборки снега зимой, так и для ухода за прилегающей территорией летом или стрижки газонов. MIC 84 также оснащена приспособлением для фронтальной погрузки, что позволяет использовать аппарат в качестве вилочного погрузчика.

Шарнирно-сочлененная рама обладает углом перелома 45°, благодаря чему диаметр поворота составляет всего лишь 3.10 метра, что делает машину необыкновенно

маневренной. Машина оборудована эффективной гидравлической системой, бортовой компьютер точно контролирует работу дополнительных приспособлений, независимо от скорости, с которой работает двигатель.

Обе модели отвечают нормам выброса газообразных отходов Euro Class IIIa. Двигатели Kubota экономичны в использовании, что благоприятно не только для окружающей среды, но и для Вашего кошелька. Они оборудованы гидравлическими 4-колесными системами привода и баллонными шинами, что помогает минимизировать нагрузку при уборке газонов. Гидравлически контролируемая система противоскольжения улучшает тягу и безопасность при вождении во время уборки снега, а также предотвращает повреждение почвы при проведении работ по уходу за

газонами. При максимальной скорости в 40 км/ч эти аппараты лицензированы для движения по дорогам.

Машины оборудованы полностью застекленной кабиной, которая поставляется в стандартной комплектации, обеспечивая водителю хороший обзор. Сиденье индивидуально подстраивается под требования каждого водителя. Низкий 74 дБ(А) уровень шума внутри кабины и гидроусилитель руля облегчают управление, в то время как система подогрева поддерживает комфортную температуру даже зимой. Радиомаягнитола и система кондиционирования кабины доступны в качестве опций. Все аксессуары и дополнительные комплекты оборудования могут быть модифицированы в соответствии с требованиями заказчика.





## Новинки



## Новые подметальные машины для очистки больших площадей

Компания Kärcher запускает в продажу вакуумные подметальные машины KM 130/300 R и KM 150/500 R для эксплуатации на промышленных производствах, в коммунальном хозяйстве, логистических комплексах, транспортных центрах и других областях, где требуется очистка больших площадей от сильных загрязнений.

Эти подметальные машины могут работать как на дизеле, так и на сжиженном газе, или от аккумуляторов. KM 130/300 R в час убирает поверхность максимальной площадью 9 100 м<sup>2</sup> (аккумуляторная версия) или 13 000 м<sup>2</sup> в час (версия с двигателем внутреннего сгорания), а KM 150/500 R до 12 000 м<sup>2</sup> и 18 000 м<sup>2</sup>, соответственно.

Обе модели оснащены прочным стальным шасси, при их производстве используются испытанные и протестированные компоненты от изготовителей строительных механизмов, таких как Sauer Danfoss и Knorr-Bremse, что гарантирует длительный срок службы аппаратов. Кроме того, все машины имеют гидравлический привод. Прижим основной роликовой щетки плавно регулируется под конкретное

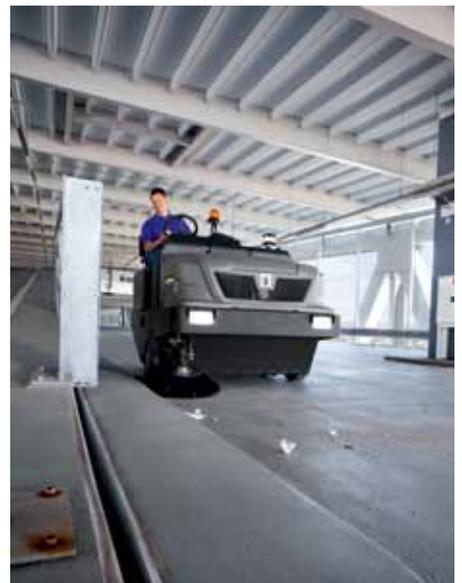
напольное покрытие и тип загрязнения. При этом, сохраняется плавающий режим работы основной щетки для достижения оптимального результата очистки, в то время как ее износ уменьшается.

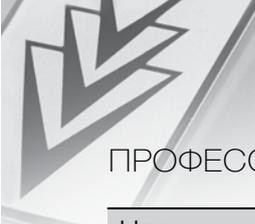
Эти машины оснащены эргономичной системой управления «EASY operation». Это означает, что основные функции управления (передвижение, подметание и подметание с боковой щеткой) активизируются посредством одного поворотного переключателя. Другие переключатели, отвечающие за остальные функции, структурированно расположены и маркированы интуитивно понятными символами.

Базовая модель KM 130/300 R имеет ширину подметания 1 300 мм с одной боковой щеткой, а с двумя вплоть до 1 550 мм. Соответствующие цифры для модели KM 150/500 R - 1 500 мм и 1 800 мм.

KM 150/500 R может поставляться с третьей боковой щеткой (опция), которая управляется джойстиком, что особенно удобно при уборке поверхностей, расположенных под углом, а также ступеней и бордюров.

Система подачи воды (дополнительная опция) помогает избежать образования пыли вокруг боковых щеток при подметании. Для тех же целей на боковые щетки может устанавливаться защитный экран. KM 130/300 R оборудована 3-колесным шасси, в то время как KM 150/500 R поставляется либо с 3-колесным, либо с 4-колесным шасси для уборки неровных поверхностей.





### Новинки



Машины обладают малым диаметром поворота – всего лишь 3.90 или 4.50 м, соответственно, что позволяет производить развороты даже в тесных помещениях.

Оба аппарата укомплектованы плоскими фильтрами, которые вставляются горизонтально и обладают площадью поверхности 5.5 м<sup>2</sup> или 7 м<sup>2</sup>. Бункер для мусора вмещает 300 л или 500 л, соответственно, и оборудован заслонкой из нержавеющей стали, которая автоматически закрывается при транспортировке. Бункер с помощью гидравлического привода поднимается на максимальную высоту 1.40 м или 1.52 м, что позволяет экономить время при опустошении бункера в стандартный контейнер для мусора.

Чтобы упростить процедуры технического обслуживания, на аппараты

устанавливается электрика, рассчитанная исключительно на тяжелые условия эксплуатации. Вам нужно совершить лишь несколько простых действий и доступ к мотору обеспечен практически со всех сторон.

Также просто обслуживать и гидравлическую систему. Вам потребуется просто заменить шланги. Роликовая щетка меняется без применения инструментов.

Благодаря широкой линейке дополнительных принадлежностей клиенту предлагается на выбор: защитная крыша, защитная крыша с ветровым стеклом и дворником, либо комфортная кабина, которая может быть дооснащена подогревом или кондиционированием воздуха.

В заключении отметим, что в ближайшее время на рынок выйдет старшая модель этой серии с еще большей производительностью - KM 170/600 R, которая будет замыкать линейку подметальных машин данного класса. В стандартной комплектации аппарат оснащен 4-колесным шасси.

Машина может работать как на сжиженном газе (мощность двигателя 23,1 кВт), так и на дизельном топливе (мощность двигателя 31 кВт). Для данной модели также доступен весь спектр дополнительного оборудования, а в качестве опции (относится и к моделям KM 130/300 R, и KM 150/500 R) может устанавливаться цилиндрический фильтр, обладающий большей площадью поверхности.



## T 12/1 eco!efficiency: САМЫЙ ТИХИЙ В СВОЕМ КЛАССЕ

Пылесос Kärcher T 12/1 eco!efficiency предназначен для профессиональной сухой уборки помещений. Благодаря аэродинамической оптимизации эта модель обеспечивает столь же эффективную уборку, что и базовая версия T 12/1, потребляя при этом на 40% меньше энергии. Эта модель также отличается сверхнизким уровнем шума – 56 дБ(А), поэтому пылесос идеально подходит для уборки в местах, требующих соблюдения тишины, например, в гостиницах, ресторанах и офисах.

Пятиступенчатая система фильтрации с 3-слойными фильтр-мешками из нетканого материала (вследствие чего поглощение грязи увеличивается вдвое по сравнению с использованием обычного бумажного фильтр-мешка), основным стационарным фильтром и фильтром для защиты мотора, обеспечивает эффективное отделение пыли. Благодаря очень прочному стационарному корзинному фильтру, который изготовлен из промываемого нетканого материала, пылесос T 12/1 eco!efficiency может работать как с использованием фильтр-мешка, так и без него (однако, из соображений гигиены, всё-таки рекомендуется применение бумажных фильтр-мешков).

Пылесос T 12/1 eco!efficiency оснащен коленом Irgastat, которое способствует значительному снижению уровня электростатического разряда между оператором и пылесосом. Более того, оператор меньше устает при работе даже на протяжении длительного времени благодаря тому, что колено имеет дельтообразную форму



### Концепция eco!efficiency

Голубые символы на различных элементах оборудования Kärcher, отвечающего концепции eco!efficiency, демонстрируют его покупателям, что инновационные технологии нашей компании обеспечивают качественно новый уровень эффективности, безопасности и экологичности. Концепция eco!efficiency, реализованная во всех сферах деятельности Kärcher, является неотъемлемой частью философии компании.

и плавную регулировку уровня мощности.

Несмотря на то, что пылесос очень компактный, он отвечает жестким условиям эксплуатации профессиональной техники. Прочная конструкция бампера защищает аппарат при столкновении со стенами и предметами мебели. 12-метровый кабель полностью укладывается вокруг турбинной головки, которая легко снимается благодаря большим фиксаторам, обеспечивая, таким образом, быструю и простую замену фильтр-мешков. Прочный и удобный ножной выключатель пылесоса T 12/1 eco!efficiency позволит избежать утомительных наклонов.

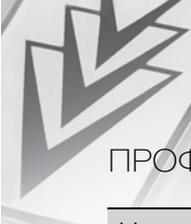
Пылесос T 12/1 eco!efficiency рассчитан на различные целевые группы с самыми строгими требованиями к энергопотреблению и уровню шума: например, клининговые компании (когда одним из условий участия в тендере является энергосберегающее оборудование) или уборка в рабочее время на предприятиях здравоохранения.

### Престижная награда

На одной из крупнейших в Европе профессиональной выставке по клинингу ISSA InterClean 2011, пылесос для сухой уборки T 12/1 eco!efficiency был награжден призом в области инноваций «Золотая метла 2011» в номинации «Технологии». «Мы очень гордимся этой наградой, поскольку она означает, что продукты Kärcher отвечают требованиям времени», - отметил Яцек Олько (Jacek Olko), генеральный директор компании Kärcher в Польше.

#### Технические данные T 12/1 eco!efficiency:

Расход воздуха, л/с	43
Разрежение, кПа	23,0
Объем мусоросборника, л	12,0
Потребляемая мощность, Вт	750
Номинальный диаметр принадлежностей, мм	32
Длина кабеля, м	12,0
Уровень шума, Дб	56
Масса, кг	6,6
Размеры (ДхШхВ), мм	340 x 315 x 410
Номер для заказа	1.355-113.0



Новинки

## Средство для чистки ковров iCapsol RM 768 OA

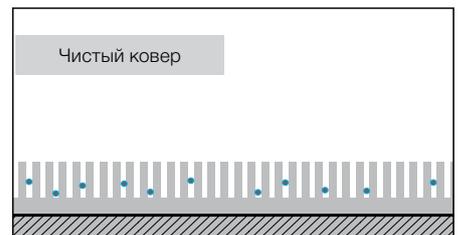
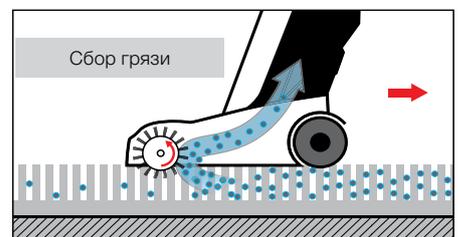
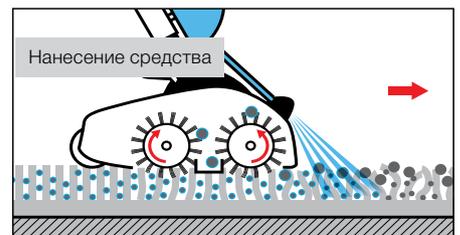
Остатки продуктов питания, такие как молоко, мясо или овощные соки, оставляют на ковровых покрытиях не только грязь, но и неприятный запах. Избежать этого поможет новое средство для чистки ковров iCapsol RM 768 OA, которое также удаляет неприятные запахи. Состав средства основывается на хорошо зарекомендовавшем себя мощном средстве iCapsol RM 768, предназначенном для промежуточной чистки ковровых покрытий, подвергающихся сильным нагрузкам, например, в ресторанах, гостиницах, общественных зданиях и выставочных павильонах. Специальная абсорбирующая добавка прекрасно удаляет такие устойчивые запахи, как запах застарелого пота, мочи домашних животных и табака.

Средство iCapsol RM 768 OA для чистки ковров очень быстро высыхает. Кроме того, в зависимости от степени загрязненности, для очистки одного квадратного метра достаточно всего 50-250 мл 6% раствора. Благодаря этому в ковре практически не остается влаги, возникающей при химической чистке моющим пылесосом. Поэтому по ковровому покрытию, в зависимости от материала и степени загрязненности, можно снова ходить уже через 20 – 120 мин.

Раствор для очистки можно наносить вручную или машинным способом. Для максимальной



эффективности его необходимо обработать автоматом для чистки ковров, оснащенным роликовыми щетками, например, аппаратом BRS 43/500 C. В течение нескольких минут средство iCapsol RM 768 OA растворяет грязь, проникая вглубь волокон, покрывает ее и высыхает в форме кристаллов, заключая ее в капсулу, после чего грязь можно легко собрать при помощи щеточного пылесоса. Ковер после такой обработки не становится липким и, соответственно, не впитывает в себя грязь, что может происходить при использовании так называемой «сухой пены». Сразу же после применения средства неприятные запахи исчезают. При регулярном применении такая простая промежуточная чистка позволяет в три раза увеличить интервал между отнимающими много времени генеральными уборками. Средство для чистки ковров (значение pH = 6) продается в 10-литровых емкостях.

**iCapsol RM 768 OA**

Поглощает неприятные запахи, такие как запах пота, мочи, никотина, чеснока, рыбы, лука и экскрементов.





## Компактные пылесосы с системой очистки фильтра Tact<sup>2</sup>

**Прочная конструкция этих компактных пылесосов разработана специально для длительной эксплуатации в промышленных условиях.**

Новые компактные промышленные пылесосы IVC 60/24-2 Tact2 и IVC 60/30 Tact2 оснащены высокоэффективной системой очистки фильтра, благодаря которой они способны собирать большое количество грубого мусора, мелкой пыли, а также жидкости. Пылесосы отличаются надежностью, почти не требуют обслуживания и разработаны специально для тяжелых условий эксплуатации в промышленности.

Двухмоторный аппарат IVC 60/24-2 Tact2 обладает постоянной высокой силой всасывания (2х74 литра/сек.) и разрежением порядка 25.4 кПа (254 мбар). При включении электронная система управления активизирует работу второго двигателя с некоторой задержкой. Тем самым происходит ограничение стартового тока и главный предохранитель защищен от перегрузок. Пылесос работает от однофазного переменного тока и может применяться везде, где имеется стандартная штепсельная розетка. Исходя из этого следует, что аппарат достаточно гибок в применении и подходит для ежедневной очистки полов или уборки на таких

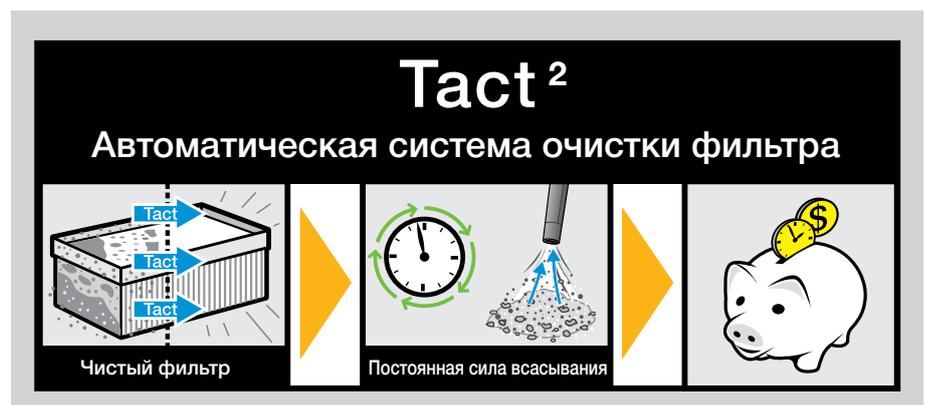
производствах, как обработка древесины, металлургические заводы или токарные мастерские.

Трехфазный пылесос IVC 60/30 Tact2 оснащен турбиной с необслуживаемым приводом и боковым каналом, и рассчитан на длительные условия эксплуатации. Например, он пригоден для автоматического извлечения грязи со станков. При сравнении с IVC 60/24-2 Tact2, пылесос IVC 60/30 Tact2 обладает фильтром вдвое большим по площади, а следовательно, и более высокой силой всасывания (68 литров/сек.) при разрежении 28.6 кПа (286 мбар).

Буферные полосы и круговая стальная рама защищают пылесосы от повреждений. Контейнер обладает вместимостью 60, либо 100 литров, и изготовлен из нержавеющей стали, как и корпус для фильтра. Термодатчик следит за уровнем жидкости в контейнере при сборе влаги и машина автоматически отключается, когда уровень жидкости достигает максимальной отметки. Заполненный контейнер одним движением отсоединяется от аппарата при помощи ру-

коятки и транспортируется к месту слива на своих собственных роликах. Для упрощения процедуры удаления жидкости сливной кран с фильтром грубой очистки может устанавливаться на контейнер. Большие задние колеса и рукоятка для перемещения делают пылесос легким в управлении; передние ролики обеспечивают хорошую стабильность. Аксессуары располагаются на передней части аппарата. Остающаяся во всасывающей трубке и шланге жидкость собирается на специальном поддоне.

Система очистки фильтра Tact2 оснащена двумя клапанами, которые попеременно обеспечивают автоматическую очистку плоского складчатого фильтра каждые 7,5 секунд посредством направленных воздушных импульсов. Таким образом, сила всасывания поддерживается на постоянно высоком уровне, и отпадает необходимость вытряхивать и прочищать фильтр вручную. Благодаря данной технологии можно собрать более 1000 кг мелкой пыли перед тем, как потребуются менять фильтр.





## CV 38/2: новый стандарт производительности и чистоты

Высокая конкуренция на рынке клининговых услуг требует жесткой оптимизации бюджетов, и вполне понятно, что при выборе техники покупатели зачастую отдают предпочтение наиболее экономичным моделям. Однако на практике такое решение не всегда является самым выигрышным.

Например, вертикальный щеточный пылесос CV 38/2, при разработке которого были учтены потребности клининговых компаний и технических служб организаций сегмента HoReCa, обеспечивает производительность трех, а иногда и четырех обычных пылесосов, при стоимости лишь на 20% превышающей среднюю цену обычного пылесоса сухой уборки. Обработывая за один час до 600 м<sup>2</sup> площади, CV 38/2 осуществляет очистку ворса по всей длине волокон, благодаря чему достигается абсолютно новый уровень чистоты и качества уборки, недоступный для обычных пылесосов.

Благодаря особенностям конструкции CV 38/2 гораздо лучше справляется с чисткой как гладких, так и высоковорсовых ковровых покрытий, а специальные приспособления - шланг для ручной уборки и насадки для мебели и уборки в труднодоступных местах, делают его применение универсальным.

Еще одним плюсом является продуманная эргономика этого аппарата, которая позволит экономить время и силы персонала.



Замена щетки производится вручную без использования специального инструмента.



При компактном размере CV 38/2 имеет один из самых больших мусоросборников в классе.



Регулировка прижима щеток позволяет эффективно очищать ковры с ворсом разной длины.



Простая замена фильтр-мешка. Может оснащаться HEPA-фильтром (опция).



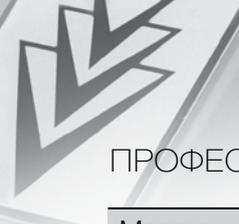
Малая высота и маневренность позволяют CV 38/2 проводить уборку под предметами мебели.



CV 38/2 имеет шланг для ручной уборки, насадки для мебели и уборки в труднодоступных местах.



Удобство эксплуатации обеспечивает эргономичный дизайн: анатомическая рукоятка, специальный держатель для кабеля и др.



## Очистка деревянных полов: быстро и экономично

Любая компания, специализирующаяся на профессиональной уборке и эксплуатации зданий, рано или поздно сталкивается с необходимостью проведения влажной уборки деревянных покрытий. Однако, деревянные напольные покрытия обладают особенностью, которая сильно влияет на способ их уборки – они хорошо впитывают влагу.

До настоящего времени процесс уборки деревянных полов был следующим: сухая уборка пылесосом, подметание, в том числе и с опилками, пропитанные воском, и при необходимости, протирание увлажненным mopом (для лакированных полов). Далее, в зависимости от типа деревянного покрытия, нанесение и/или обновление защитного покрытия (масла, воска) с последующей полировкой. Очень часто, из-за невозможности проведения влажной уборки, приходилось проводить шлифовку верхнего слоя с последующим нанесением лака, воска, мастики и т.п. покрытий и полировку высокоскоростным полотером. Всё это, разумеется, значительно увеличивало стоимость ухода за деревянными полами.

Однако, прогресс не стоит на месте, и Kärcher предлагает новый подход к уходу за деревянными напольными покрытиями.

### Очистка деревянных полов полomoйно-всасывающими машинами с роликовыми щетками.

Перед началом влажной уборки пола его необходимо пропылесосить или подмести.

Независимо от типа уборки (генеральной или повседневной) при использовании полomoйно-всасывающих машин необходимо выполнение двух условий:

- для работы используются только аппараты с цилиндрическими щетками;
- все виды уборки проводятся только по одностадийному методу (подача моющего раствора, обработка пола щетками и немедленный сбор чистящего раствора).

В зависимости от твердости древесины и типа деревянного покрытия, которое может быть паркетом (воощеным или лакированным), ламинатом (с защитным покрытием или без), массивом доски (окрашенной, покрытой маслом или необработанной) можно использовать стандартные красные или мягкие белые щетки, желтые или белые цилиндрические пады.

Для проведения общей чистки или удаления защитного покрытия, например, воска, можно использовать слабощелочное средство RM 754 (средство для очистки линолеума) с концентрацией рабочего раствора 3-5%. Наиболее подходящим оборудованием для такой уборки является полomoйно-всасывающая машина BR 40/10 Adv с желтыми или белыми цилиндрическими падами.



Различные виды деревянных полов



### Мастер-класс



Технология цилиндрических щеток.

Работать при этом необходимо следующим образом:

- Выбрать средний режим прижима щеток
- Включить подачу моющего средства
- Опустить аппарат на щетки и сразу же начинать движение.

Поскольку рабочий раствор собирается в течение нескольких секунд после нанесения, влага не успевает проникнуть в швы или структуру дерева. Если с первого раза очистить пол не удалось, процедуру следует повторить (также по одностадийному методу). После этого следует промыть пол чистой водой и включить воздуходувку АВ 84 для ускорения сушки. Для проведения ежедневной уборки можно использовать BR 40/10 Adv с цилиндрическими падами или красными щетками, 1%-ый раствор RM 754 или RM 780 с концентрацией 0,5 – 3%. Очистка пола проводится также по одностадийному методу, при этом промывать пол чистой водой не нужно. После уборки рекомендуется включить АВ 84.

Если в результате уборки проводилось удаление защитного покрытия, например воска, то после полного высыхания пола его необходимо



нанести снова. Для этого следует использовать средство, рекомендуемые производителем напольного покрытия.

С помощью BR 40/10 Adv можно проводить так называемую аэрозольную чистку, которая применяется для удаления загрязнений и восстановления защитных покрытий в местах с высокой проходимостью, как например, входы и выходы из помещений, лестничная клетка, холлы лифтов и т.п. Аэрозольная очистка позволяет удалять небольшие царапины, следы от обуви и каблуков. Для этого требуется демонтировать всасывающие балки, снять баки чистой и грязной воды и установить мягкие белые щетки или щетки из натурального волоса, распылить из пульверизатора средство для аэрозольной чистки RM 748 (без разбавления), и обработать поверхность до восстановления равномерного блеска.

Надеемся, что рекомендации Kärcher позволят не только поддерживать чистоту деревянных напольных покрытий и сохранить их первоначальный вид в течение длительного времени, но и помогут сэкономить Ваши средства и время.

### Обратите внимание!

Наибольшая эффективность уборки достигается при движении вдоль текстуры древесины. Каждый участок пола следует обработать два раза, например, пройти с BR 40/10 Adv вперед и назад.

**Старайтесь не допускать образования потеков и луж!**



Общая очистка деревянных полов



Аэрозольная очистка



Сухая уборка пылесосом



## Удаление водорастворимых пятен и свежих загрязнений

Пуфики, мягкая мебель и предметы интерьера с текстильными поверхностями, несомненно, создают уют и теплую атмосферу помещения.

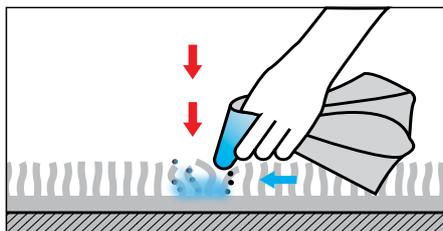
Однако, сложная структура волокон, узоры, состав и другие характеристики тканей, делают уход за мебелью очень трудоемкой работой. Кроме того, текстильные поверхности очень легко испачкать, они накапливают грязь и приобретают неопрятный вид. Но и на этом проблемы не заканчиваются, поскольку загрязненная мебель способна провоцировать аллергические реакции.

Облегчить Ваш труд позволит технология паровой очистки. Обработка текстильных поверхностей паром не нарушает структуру волокон и цвет ткани, удаляет загрязнения и пыль. Нагретый пар проникает в мельчайшие зазоры между загрязнением и поверхностью ткани, позволяя удалять до 80% всех пятен с мягкой мебели.

Однако, необходимо помнить, что очистка текстильных поверхностей пылесосом сухой уборки, до проведения химической или паровой чистки, является обязательным условием успешной работы.

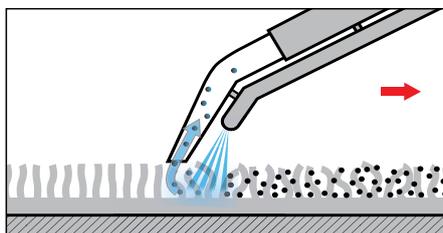
### УДАЛЕНИЕ МАСЛА И ЖИРОРАСТВОРИМЫХ ПЯТЕН

**Этап 1:**



Нанесите RM 769 на тряпочку или щетку. Обработайте пятно, как показано на рисунке, перемещая салфетку от края пятна к центру.

**Этап 2:**



Промойте этот участок с помощью мощного пылесоса Puzzi или пароочистителя DE 4002.

Оба метода отличаются высокой эффективностью очистки и, в тоже время, деликатно воздействуют на волокна. В заключение отметим, что остаточная влажность ковров при использовании пылесосов (экстракторов) Puzzi крайне невысока, поскольку они оснащаются мощными всасывающими турбинами.



RM 769

Средство для удаления пятен RM 769 – отличный универсальный пятновыводитель, не имеет сильного запаха и может использоваться на всех устойчивых к растворителям напольных и текстильных поверхностях.





## Уборка ковровых покрытий в зале для конференций отеля

В конференц-залах гостиниц наиболее распространенным типом напольных покрытий являются ковры. Но на поддержание их в хорошем состоянии зачастую приходится тратить много сил и времени. Большие площади и сложная структура волокон ковров только усложняют задачу. Следуя известному принципу «время-деньги», мероприятия в конференц-залах гостиниц сменяют друг друга с невероятной быстротой. Нередки случаи, когда во время очередной конференции в соседнем зале проводится уборка помещения. Шум от уборки смежного зала будет не только помехой для участников мероприятия, но и испортит впечатление о гостинице в целом.

Если Вы не планируете ежедневно проводить в гостинице рок-концерты, то Ваша задача - обеспечить комфортное пребывание гостей не только в чистом, но и тихом помещении.

Компания Kärcher предлагает актуальное решение - подметальную машину KM 75/40 W Вр с набором для очистки ковров (опция), низким уровнем шума и возможностью работать от аккумулятора.

Набор для очистки ковров включает в себя антистатическую щетку для подметания и также специальное колесо, которое обеспечивает

перемещение аппарата по поверхности ковра без его повреждения.

Регулируемая рабочая скорость 4,5 км/ч позволяет производить уборку быстро и эффективно, а работающий от аккумуляторов мотор отличается низким уровнем шума.

Еще одна отличительная черта KM 75/40 W Вр - система управления EASY, которая позволяет освоить управление машиной за считанные минуты. Фильтр из полиэстера легко меняется без применения инструментов, также как и роликовая щетка. Благодаря фильтру, подметание с помощью KM 75/40 W Вр происходит без образования пыли, а эффективная система очистки продлевает срок его службы. 40-литровый мусоросборник оснащен колесами для удобной транспортировки и легко опустошается.





Проверено временем



Менеджер компании VBH Александр Багров



Начальник смены комплектации Юрий Ахальцев

## Поломойно-всасывающая машина В 60 W на складе компании VBH

Испытательный срок – распространенная практика при приеме на работу нового сотрудника, которая предполагает, что в течение определенного времени оценивается профессионализм и работоспособность кандидата, его умение справляться с поставленными задачами. Компания «Керхер» решила поинтересоваться, как проходят «испытательный срок» машины, приобретенные нашими клиентами более года назад.

В сентябре 2010 года компания VBH, один из ведущих мировых поставщиков оконной и дверной фурнитуры, строительного крепежа, инструментов и оборудования, приобрела поломойно-всасывающую машину В 60 W Вр для обслуживания склада московского филиала компании. Поделиться впечатлениями о работе машины мы попросили **менеджера компании VBH Александра Багрова:**

**Александр, компания VBH приобрела поломойно-всасывающую машину В 60 W около года назад. Скажите, насколько хорошо она справляется с задачей и отвечает ли Вашим ожиданиям?**

С первых дней работы В 60 W было понятно, что мы сделали правильный выбор. В сотрудничестве с серьезной компанией есть свои неоспоримые преимущества - машина была доставлена вовремя, все обязательства поставщик выполнил полностью, никаких проблем не возникло.

Отдельно отмечу, что при жестком режиме эксплуатации, в котором работает машина, за целый год возникла всего одна небольшая проблема, которая была диагностирована сервисной службой компании и затем также оперативно решена.

**Какую площадь обслуживает машина и как часто проводится уборка?**

Площадь нашего складского помещения составляет 3000 м<sup>2</sup>. Мы стараемся поддерживать на складе идеальный порядок, поэтому уборка производится два раза в день.

**Сколько человек обслуживают аппарат? Долго ли пришлось обучать их работе с машиной?**

Машину обслуживают два оператора, работающих в две разные смены. Обучение сотрудников проводили специалисты Kärcher и всё прошло очень легко. Машина очень проста в обращении.

**Как бы вы оценили работу оборудования по итогам года? Можно ли сказать, что она прошла «испытательный срок»?**

Безусловно. Мы довольны этой машиной.

## Мнение эксперта

**Олег Булыгин,**  
тренер по продукту ООО «Керхер»:

Машина В 60 W Вр Pack – проверенный надежный аппарат, популярный среди клининговых компаний для использования в торговых центрах с высокой проходимостью людей и общей площадью уборки от 2000 м<sup>2</sup>. Она также подходит для 2-3 разовой уборки складских помещений площадью до 3000 м<sup>2</sup>.

При относительно небольших размерах (габариты 1345x630x1165 мм) и весе 89 кг машина отличается высокой эффективностью, так как оснащена баками для воды объемом 60 литров и двигателем мощностью 1900 Вт.

Рабочая ширина щеток 550 мм и ширина всасывающей балки 850 мм позволяют оператору машины легко маневрировать между рядами складского комплекса.

Она одинаково хорошо очищает керамическую плитку, наливной пол, линолеум, мрамор и другие типы напольных покрытий.

Оператор может самостоятельно выбирать интенсивность уборки: регулировать давление прижима щеток и скорость их вращения.

Встроенный мусоросборник позволяет удалять с поверхности пыль и мелкий мусор (щепки, клочки бумаги, скрепки и т.п.).



В 60 W Вр Pack



## Kärcher и Контакт Интернейшнл сделали подарок Выборгу

В августе 2011 года официальный дистрибьютор Kärcher - компания Контакт Интернейшнл, провела акции по очистке самых известных монументов города Выборга – памятников Петру I и В.И.Ленину.

6 августа были проведены работы по чистке памятника Петру I, бронзовая скульптура которого установлена на Петровской горе. По мнению историков, во время штурма города в 1710 году именно в этом месте находился командный пункт царя Петра. Сегодня Петровская гора - место паломничества не только туристов - жители Выборга считают своим долгом отдать дань уважения великому царю-реформатору и в государственные праздники, и в самые значимые моменты личной жизни – по традиции к подножию памятника приходят с цветами молодожены.

Работы по очистке проводились аппаратом высокого давления с нагревом воды – HDS 8/18-4 M. Горячая вода температурой 60 °С с добавлением мощного средства быстро справилась с основными органическими загрязнениями на самой скульптуре. Гранитный пьедестал подвергся пескоструйной чистке абразивом и мойке водой под давлением с использованием турбосогла. Для окончательного удаления граффити на

постаменте применялась пароводяная смесь через паровое сопло. Подножие памятника было вымыто с помощью насадки для чистки плоских поверхностей FR 30.

19 августа, специалисты Контакт Интернейшнл очистили памятник В.И. Ленину, установленный на центральной площади города. Шестиметровая бронзовая скульптура В.И.Ленина установлена на постаменте из гранита. К памятнику ведет широкая гранитная лестница, обрамленная парапетами. Общая высота монумента – более 12 метров. Бронзовая статуя была сильно загрязнена органическими отложениями и типичными загрязнениями открытых памятников. Мойка памятника такой высоты, окруженного широкими парапетами, представляла собой непростую задачу. Пришлось привлечь силы МЧС, которые предоставили уникальную подъемную установку с вылетом стрелы в 22 метра.

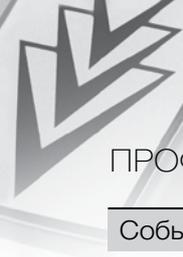
Для чистки был выбран высокопроизводительный профессиональный аппарат высокого давления экстра-класса без нагрева воды - HD 10/21-4 S со встроенным баком для мощного средства, идеально подходящий для реставрационных работ такого уровня. На первоначальном этапе применялось средство RM 31 - оно эффективно во всех температурных диапазонах, удаляет стойкие масляные и жировые загрязнения, копоть, сажу, смолистые отложения. На особо проблемных участках использовалось турбосопло. После удаления базового «культурного» слоя проводилась пенная чистка кислотным средством - RM 59 ASF, которое особенно эффективно помогло в борьбе с «классическими» граффити на гранитном постаменте. А вот очень «вредные»

стойкие надписи на лестничных парапетах пришлось даже обрабатывать паром. На лестнице, ведущей к памятнику и площадке, не пришлось применять чистящих средств - струя воды высокого давления и насадка для чистки поверхностей – FR 30 быстро навели сияющую чистоту там, где любят играть маленькие выборжане.

Прохожие останавливались посмотреть, как под высоким напором воды происходит преобразование памятников, а дети радовались не только захватывающему зрелищу, но и подаркам - ярким воздушным шарикам с символикой Kärcher.

Акции по очистке памятников стали отличным подарком Kärcher и Контакт Интернейшнл ко дню рождения Выборга, который 20 августа отметил свое 718-летие.





## Экономическая эффективность ЖКХ с техникой Kärcher

В октябре Жилищный Комитет Администрации Санкт-Петербурга организовал конкурс на проведение курса повышения квалификации работников ЖКХ города. Победителем конкурса стало Санкт-Петербургское государственное образовательное учреждение «Колледж строительной индустрии и городского хозяйства». В рамках этой программы обучение проходят 50 специалистов среднего звена ЖилкомСервисов разных районов города.

Для слушателей курсов повышения квалификации, совместно с представительством компании Kärcher по Северо-Западному Федеральному округу России, 20 октября был проведён семинар, в ходе которого специалисты смогли ознакомиться с современными технологиями и оборудованием для уборки лестничных клеток, парадных и придомовых территорий.

Подавляющее большинство слушателей составили начальники домоуправлений, и лишь небольшая часть – мастера и техники. Участникам была представлена полная линейка оборудования Kärcher, которое применяется в работе жилищно-коммунальных служб. Поскольку в Санкт-Петербурге нет чёткой границы между осенью и зимой, и снег может выпасть рано прямо на опавшую листву, то в



первую очередь, была показана подметальная техника, начиная от машин без двигателя с приводом от колёс, до аппаратов с сиденьем оператора, а также шнековый снегоочиститель.

В дальнейшем, во время демонстрации на улице, слушателям была продемонстрирована коммунальная машина МС 50 в двух сезонных комплектациях – как вакуумная подметальная машина и как уборщик снега с отвалом и разбрасывателем пескосоляной смеси. Закономерный интерес участники проявили и к оборудованию для очистки напольных покрытий – от ковровых экстракторов и машины для чистки ковров до поломоечных машин. Это оборудование используется весь год, поэтому внимание к нему не ослабевает ни зимой, ни летом.

В ходе презентации АДВ и последующей демонстрации, было показано, что сфера их

применения в ЖКХ может быть гораздо шире, чем было принято считать. В зависимости от мощности АДВ и наличия парогенератора, работники способны проводить очистку поверхностей от самых разных загрязнений, обеззараживать мусорные ёмкости, побеждать запахи, а с помощью особо мощных установок – измельчать крупный мусор и строительные конструкции.

В ходе семинара участникам был представлен расчёт экономической эффективности использования показанной ранее коммунальной машины МС 50 и затрат на содержание определенного количества дворников, которые за час смогли бы проводить уборку той же площади, что и МС 50. Даже при завышении зарплат и других накладных расходов эффективность современной техники оказалась почти в шесть раз выше ручного труда.



Очистка фасада HDS 8/18



Очистка поверхности с помощью FRV 30 Me



Навесное оборудование для зимней уборки



## Лучше один раз увидеть: российские СМИ на заводе Kärcher

В сентябре 2011 года компания Alfred Kärcher GmbH & Co.KG организовала международный семинар для СМИ, который прошел в г. Винненден (Германия), где расположены головной офис и завод компании. Журналистам рассказали об инновациях Kärcher в области защиты окружающей среды, организовали экскурсию по заводу и представили последние новинки профессионального оборудования.

Первая часть семинара была посвящена концепции устойчивого развития, которой последовательно, на протяжении многих лет следует компания Kärcher. Концепция устойчивого развития компании основана на социальной и экологической ответственности, бережном отношении к природным ресурсам и человеку.

Сотрудники со дня основания являются главным фактором успеха компании, поэтому Kärcher реализует целый ряд социальных программ: обучение и повышение квалификации персонала, пенсионное обеспечение, совместимость карьеры и семьи, производственную систему менеджмента здравоохранения, регулярные опросы сотрудников. Кодекс социальной ответственности Kärcher строго соблюдается на всех предприятиях компании по всему миру и должен соблюдаться на предприятиях поставщиков.

Производство продукции, безопасной для окружающей среды и человека - один из главных принципов, которому компания следует на протяжении десятилетий. Так, система экологического менеджмента Kärcher была первой в отрасли сертифицирована согласно стандарту DIN EN ISO 14001 еще в 1996 году. На предприятиях компании внедрены самые современные технологии, призванные обеспечить устойчивость окружающей среды. Кроме того, при проектировании каждого изделия Kärcher осуществляет комплексный анализ его жизненного цикла - от получения сырья, до



эксплуатации и последующей утилизации. Такой подход гарантирует соблюдение принципа бережного отношения к природным ресурсам.

Во второй части семинара участникам были представлены новинки компании - поломочная машина B 40 C-W и аппарат высокого давления компактного класса HDS, промышленные подметальные машины KM 130/300 R и KM 150/500 R, а также средство для чистки ковров iCapsol RM 768 OA. После этого для группы была организована экскурсия по предприятию.

Представители российских СМИ посетили испытательный полигон, в котором различные виды уборочной техники проходят «проверку на прочность», увидели сборочные линии аппаратов высокого

давления и поломочных машин.

Большое впечатление произвел цех по изготовлению пластиковых корпусов и деталей. Отливка корпусов уборочных машин производится в автоматическом режиме на многотонных агрегатах, снабженных роботами-манипуляторами.

Специалисты компании Kärcher также продемонстрировали гостям акустическую лабораторию, зал виртуального моделирования и лабораторию по исследованию качества материалов, которые используются при производстве техники.

Завершилась программа международного пресс-тура экскурсией в музей Kärcher.



## Современное Хлебопечение 2011

В октябре на выставке Современное Хлебопечение 2011, на стенде компании RONDO – серебряного спонсора выставки, был представлен специальный пылесос для пекарен Kärcher NT 80/1 B1 M, с помощью которого проводилась очистка производственных линий после ежедневных демонстраций.

Международная выставка «Современное Хлебопечение» проходит в Москве с 1995 года и является ведущей специализированной выставкой отрасли хлебопечения и кондитерского дела. Участие в выставке ежегодно принимают более 300 компаний.

Компания RONDO, ведущий мировой производитель машин и оборудования для изготовления мучных кондитерских и хлебобулочных изделий, в течение многих лет выступает одним из ключевых экспонентов выставки. Экспозиция мирового лидера в производстве оборудования для раскатки и формовки, была посвящена теме «Скрученные изделия». На своем стенде компания представила новую машину для производства круассанов Curl & More. Очистка производственных линий после демонстраций осуществлялась пылесосом Kärcher NT 80/1 B1 M.

«С профессиональной техникой Kärcher мы знакомы давно – она используется в демонстрационных пекарнях компании RONDO



Очистка производственной линии



Пылесос NT 80/1 B1 M

по всему миру, и мы очень высоко оцениваем её качество. В рамках нашего участия в выставке «Современное Хлебопечение» и демонстраций, которые несколько раз в день проходили на нашем стенде, нам требовалось надежное оборудование для очистки производственных линий. Мы обратились в дочернее предприятие концерна Kärcher в России, которое совместно с дистрибьютором, компанией НЬЮКОМ, предоставили подходящую технику и оказали квалифицированную поддержку» - рассказал **Суворов Олег Александрович, Руководитель отдела продаж компании RONDO.**

Пылесос NT 80/1 B1 M влажной и сухой уборки был разработан специально для безопасного устранения взрывоопасной пыли, мучной и другой горючей пыли, и полностью отвечает строгим требованиям безопасной эксплуатации на хлебозаводах, пекарнях, кондитерских и мукомольных предприятиях, а также соответствует положениям европейской директивы 94/9 ЕС, регламентирующей требования взрывобезопасности.

Преимущества NT 80/1 B1 M в его антистатической системе. Заземление соединительного шланга пылесоса позволяет отводить статические заряды, использование электропроводных принадлежностей исключает искрообразование и возникновение разрядов.

## Выставочный марафон Kärcher

Во втором полугодии 2011 компания Kärcher приняла участие в пяти профессиональных выставках: КомТранс – специализированная выставка коммерческого автотранспорта, СеМАТ – международная выставка складских систем и складской техники, MasHex – специализированная выставка оборудования и материалов для металлообработки и машиностроения; АвтоКомплекс – специализированная выставка решений для автозаправочных комплексов и автотехсервисов.

Завершился выставочный «марафон» участием в международной выставке индустрии чистоты «ЭкспоКлин», которая на протяжении многих лет является главным местом встречи потребителей и поставщиков отрасли профессиональной уборки коммерческих и промышленных площадей.



Стенд Kärcher на выставке ЭкспоКлин



## Отдел сервиса ООО «Керхер»: первый юбилей

Отдел сервиса был создан в июне 2006 года, когда ООО «Керхер» объявил российским партнёрам о формировании новой сервисной политики. Одной из главных задач подразделения стало создание широкой географии авторизованных сервисных центров, в которых организация гарантийного обслуживания основывалась на предоставлении «Международной гарантии» для всей продукции компании Kärcher. Для реализации этой цели предстояло не только создать фирменные авторизованные сервисные центры, но и обеспечить в них уровень технической поддержки, соответствующий принципам «Международной гарантии».

Решение этой задачи компания начала с создания новой структурной единицы – сервисного отдела, в который вошли специалисты высокой квалификации: Белкин Игорь Иванович, Лопухин Иван Андреевич, а немного позднее Корюкин Роман Александрович. Именно тогда сформировалась команда, готовая решать самые сложные задачи сервисного обслуживания. Чтобы продемонстрировать, каким должен быть авторизованный сервисный центр, было принято решение создать свой учебно-производственный центр, в котором сотрудники имели возможность проводить обучение специалистов дилерской сети.



Руководитель отдела сервиса Иван Лопухин

За этим стояла большая работа: подготовка сервисной и технической документации, разработка специализированной программы обучения для повышения квалификации специалистов центров, подготовка проекта договоров, разработка единого гарантийного талона, разработка единой системы требований как к внешнему виду, так и к техническому оснащению авторизованных мастерских.

Уже через несколько месяцев после основания подразделения состоялся первый семинар для руководителей сервисных центров дистрибьюторов, посвященный программе авторизации сервисных центров.

На семинаре собрались представители из разных регионов страны: Новосибирска, Уфы, Екатеринбурга, Нижнего Новгорода, Санкт-Петербурга, Саратова, Тюмени и других городов. Итогом семинара, который с тех пор проводится ежегодно, стало создание программы проведения крупномасштабной авторизации.

В рамках реализации этой программы были открыты 120 авторизованных сервисных центров компании, которые оказывают квалифицированную сервисную поддержку продукции Kärcher по всей России.



Обучение сотрудников сервисной службы

## Демонстрация коммунальной техники в Кореновске

В начале октября в Кореновске (районный центр Краснодарского края) состоялась демонстрация коммунальной техники Kärcher. В мероприятии приняли участие более 15 гостей, в числе которых были глава администрации города, руководители предприятий района и представители прессы. На демонстрации были показаны коммунальная машина МС 50, а также подметальные машины КМ 100/100 и КМ 75/40. Особый интерес участников мероприятия был связан с функциональными возможностями коммунальной подметально-всасывающей машины МС 50, которая благодаря системе быстрой замены навесного оборудования, может эксплуатироваться в течение всего года для самых разнообразных задач – подметания дворов и тротуаров, очистки от снега, нанесения антигололёдных реагентов, ухода за газонами и многого другого.



Демонстрация МС 50



## Kärcher BR 100/250 R Vp Pack на складе Кюне + Нагель

В конце октября компания Kärcher осуществила поставку полойно-всасывающей машины BR 100/250 R Vp Pack в логистический центр компании Кюне + Нагель, расположенный в г. Торжок Тверской области. Это уже третья машина, которая будет работать на складе Кюне + Нагель в России – несколько лет назад компания приобрела полойно-всасывающие машины BR 90/140 R ECO Vp Pack и BR 100/250 R Vp Pack.

Кюне + Нагель является одним из крупнейших мировых поставщиков логистических услуг. Штат компании насчитывает более 61 500 высококвалифицированных сотрудников в 900 офисах, расположенных более чем в 100

странах мира. Стабильное положение на рынке обеспечивается за счет морского и авиафрахта, наземных перевозок и складской логистики, базирующихся на внедрении и применении современных информационных технологий для управления всей цепочкой поставок. Компания основана в Германии 121 год назад.

В России компания имеет шесть логистических центров, общая площадь складских помещений составляет 96 200 кв.м. Новая машина BR 100/250 R Vp Pack была приобретена для склада стеллажного хранения площадью 10 000 кв.м. Машина будет работать ежедневно в течение одной четырехчасовой рабочей смены и обслуживаться одним оператором.



## Мировой рекорд Kärcher



Чтобы установить мировой рекорд, не менее 100 участников встречи в Берлине проехали на сегвеях 3,2 км, при этом дистанция между участниками составляла не более 80 см. Сегвей - электрический самобалансирующийся самокат с двумя колёсами, расположенными по обе стороны от водителя. Он развивает скорость до 20 км/ч и позволяет передвигаться быстрее, дальше и с меньшей затратой сил.

В октябре в рамках World Meeting 2011, на котором ежегодно собираются руководители подразделений Kärcher со всего мира, участниками встречи был установлен мировой рекорд, официально подтвержденный Книгой рекордов Гиннеса.

Книга рекордов Гиннеса является всемирно известной организацией, осуществляющей контроль и сертификацию мировых рекордов и достижений. Книга переведена на многие языки мира и продается более чем в 100 странах мира.



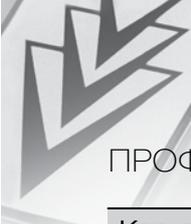
## В 40 отмечена премией Purus Award 2011



В этом году на всемирно известной выставке по клингу CMS (Cleaning. Management. Services), прошедшей в конце сентября в Берлине, полойно-всасывающая машина Kärcher В 40 получила престижную награду в области разработок Purus Award 2011. Высокую оценку жюри

получили дизайн, цветовое решение и функциональные возможности машины, которые были отмечены как «креативные и эргономичные, отвечающие требованиям корпоративного дизайна компании». «Для нас большая честь получить эту награду в области разработок. Она является подтверждением того, что мы идем в ногу со временем и наши разработки действительно дают клиентам дополнительные преимущества. При использовании В 40, которая разработана с учетом многочисленных пожеланий клиентов, задачи по очистке решаются намного быстрее и эффективнее», отметил Маркус Аш, Заместитель Председателя совета директоров компании Kärcher.





Керхер в лицах

Мой принцип  
в работе -  
решительность!



**Валентина Досаева, Руководитель отдела логистики ООО «Керхер».**

**Как Вы пришли в компанию Kärcher?**

Работать в компании Kärcher я начала в феврале 2001 года сразу после окончания учёбы. Трудовой опыт в головном офисе компании в г. Винненден (Германия) начался в отделе экспорта, и так случилось, что сферой моей ответственности сразу стали все торговые партнёры в России. В 2006 году, когда внедряли систему САП, я приехала в Россию в качестве консультанта. Спустя некоторое время генеральный директор ООО «Керхер» Олег Минаев предложил мне остаться работать в России и возглавить отдел логистики. Я приняла это предложение и могу с уверенностью сказать, что ни разу не пожалела об этом.

**Ваши коллеги и партнеры отмечают, что точность и целеустремленность - ваши главные деловые качества. Так ли это?**

Надеюсь, что они правы. На человека, точного в своих словах и действиях, можно положиться. Что же касается, целеустремленности, то на мой взгляд, человек либо вообще не должен брать на себя выполнение какой-либо задачи, либо должен выполнять её с полной отдачей.

**Главное качество, которое помогает Вам в работе?**

Трудно выделить главное качество, но могу назвать основные. На мой взгляд, это умение оперативно реагировать в любой ситуации. Я никогда не боюсь принимать решений и всегда готова ответить за свои действия. В общении с людьми стараюсь находить индивидуальный подход к каждому, будь то коллега или торговый партнёр. Умею отстаивать свою точку зрения и убеждать в ней других.

**Что способно вызвать у Вас наибольшую радость?**

Как и все, я радуюсь своим успехам и успехам близких мне людей. Радуюсь как значимым хорошим событиям, так и мелочам. Если все перечислять, список получится очень длинным.

**...А негативные эмоции?**

Больше всего меня огорчает, что при моём ритме жизни не удаётся дарить своей семье столько внимания, сколько хотелось бы. Огорчает, что редко вижу родителей. Они живут в Германии, поэтому видимся всего лишь 3-4 раза в год. На встречи с друзьями времени остаётся ещё меньше.

**Любимая книга, фильм и ТВ-программа?**

Читать люблю, а жанры и авторы разные - в зависимости от настроения. Телевизионные программы практически не смотрю, зато, как и вся моя семья, обожаю хорошее кино. Мужчины в моей семье - поклонники исторических фильмов и я с удовольствием разделяю их вкус. Помимо этого, как и любая женщина, люблю фильмы про любовь.

**Лучший подарок для Вас?**

Лучший подарок для меня это - успехи моего сына. Всегда радуюсь его небольшим, пока ещё, победам в спорте, в музыке и, конечно же, в школе. Мечтаю, чтобы он стал, прежде всего, хорошим человеком, а уж потом желаю ему быть счастливым и достичь в жизни большего, чем достигли его родители.

**Какую кухню Вы предпочитаете?**

Вы рассмеётесь, но я отдаю предпочтение блюдам, которые готовит мой муж. Он бесподобно готовит любые мясные блюда: будь то нежный стейк, свиные рёбрышки или бефстроганов. Удовольствие, которое мы все получаем от нашей «домашней» кухни не сравнится ни с одной другой в мире.

**Лучший отдых для Вас?**

Я очень люблю путешествовать. Получаю огромное удовольствие и заряд положительных эмоций от открытия для себя новых уголков мира со своей природой, культурой, традициями. Впечатления бывают разные, но само чувство, когда ты путешествуешь, и есть для меня лучший отдых. В основном, путешествуем всей семьёй, но один раз в году всегда пытаемся устроить с мужем пусть короткий, но отдых для двоих.

**Качества, которые Вы цените в своих коллегах и партнерах?**

Прежде всего, ценю искренность отношений. Я считаю, что успешный бизнес характеризуется честностью, правдивостью и прямотой в отношениях с каждым человеком при любых обстоятельствах. Искренность порождает быстроту действий. Отсутствие искренности препятствует реализации идей.

**Что Вам больше всего нравится в Вашей работе?**

Не покривлю душой, если скажу, что моя работа мне не просто нравится, а я её люблю. За что? За то, что занимаюсь по-настоящему интересным для меня делом. За то, что я вижу результаты моего труда в успехе компании в целом. За то, что мой сын, видя уборочную технику «Керхер» в аэропорту, в торговых центрах, в супермаркетах и даже у себя в школе всегда с гордостью говорит: «Это МОЯ МАМА привезла». Кроме того, все мои коллеги - профессионалы своего дела и замечательные люди, на каждого из которых я всегда могу положиться. Я желаю всем людям заниматься любимым делом.

**Ваш главный принцип в работе?**

Приняла решение – не отступай! Как сказал в своей книге Ли Якокка: «Если бы мне пришлось одним словом охарактеризовать качества, необходимые хорошему менеджеру, я бы сказал, что все они сводятся к понятию «решительность».

**Любимый афоризм...**

«Если Вы думаете, что у Вас все получится, значит, так оно и будет. Если Вам кажется, что у вас ничего не выйдет, — так и случится. И в том, и в другом случае Вы оказываетесь правы!». Это слова Генри Форда.

Телефон бесплатной  
горячей линии:  
8-800-1000-654

Мы рады  
проконсультировать Вас:

**Москва**  
**ООО «Керхер»**  
**Дочернее предприятие концерна**  
**Alfred Kärcher GmbH & Co. KG**  
ул. Электрозаводская 27, стр. 2,  
БЦ "ЛеФОРТ"  
107023 Москва, Россия  
Тел. (495) 228 39 45  
Факс (495) 228 39 46  
[www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)

**Самара**  
**Филиал ООО «Керхер»**  
ул. Ново-Садовая 381,  
443125 Самара, Россия  
Телефон (846) 203-81-28  
Факс (846) 213-15-38  
[www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)

**Москва**  
**ООО «Керхер»**  
**Сервисный центр**  
ул. Большая Почтовая 40,  
105082 Москва, Россия  
Телефон (495) 789-90-76  
Факс (495) 961 12 55  
[www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)

**Екатеринбург**  
**Филиал ООО «Керхер»**  
ул. Радищева 28,  
БЦ Парус, офис 313  
620014 Екатеринбург, Россия  
Телефон (343) 385 29 02  
[www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)

**Санкт-Петербург**  
**Филиал ООО «Керхер»**  
ул. Инструментальная 3, лит. Б  
(вход/въезд со стороны  
Аптекарской набережной 12)  
197022 Санкт-Петербург, Россия  
Телефон (812) 670 62 00  
Факс (812) 670 62 02  
[www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)

**Краснодар**  
**Филиал ООО «Керхер»**  
ул. Силантьева 76/1  
(Ростовское шоссе 38/1)  
350087 Краснодар, Россия  
Тел/факс.: (861) 228 68 67  
[www.karcher.ru](http://www.karcher.ru)