

## Уважаемый покупатель!

**Поздравляем вас с приобретением оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР).  
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.**

Гарантом качественной работы оборудования KÄRCHER (КЕРХЕР) на территории Российской Федерации является общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 8 800 1000654, [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru).

ООО «Керхер» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (КЕРХЕР) (СЦ КЕРХЕР) на территории Российской Федерации – перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР Вы можете найти на сайте [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru).

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ КЕРХЕР и/или поиска ближайшего СЦ КЕРХЕР Вы можете обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», находящийся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 8 800 1000654 или через официальный сайт [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru).

Просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон является действительным при условии надлежащего оформления, в том числе указания следующих данных оборудования: артикула, заводского (серийного) номера, модели, даты продажи, подписи и печати продавца оборудования, подписи (и печати) покупателя, отметок о выполнении пусконаладки и инструктажа (если применимо).

### Заявление

Артикул \_\_\_\_\_  
Заводской № \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Модель \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений и что я ознакомлен продавцом со следующей информацией:

- Предназначение оборудования
- Правила эксплуатации и хранения оборудования, порядок технического обслуживания
- Правила соблюдения мер безопасности
- Условия и правила предоставления гарантии

*Печать и подпись продавца*

*Дата, подпись и печать покупателя*

## Внимание!

Отдельные виды оборудования профессионального и промышленного назначения требуют проведения пусконаладочных работ и инструктажа до момента начала эксплуатации оборудования. Перечень оборудования и порядок проведения пусконаладочных работ смотрите на обороте и на сайте [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru). Перед началом эксплуатации оборудования продавец или СЦ КЕРХЕР обязан провести пусконаладочные работы и инструктаж.

**Пусконаладка и инструктаж проведены:**

Дата \_\_\_\_\_

*Подпись и печать*

*Наименование организации, осуществлявшей пуско-наладку и инструктаж*

Особые отметки \_\_\_\_\_

## Учёт работ по техническому обслуживанию

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

Дата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

*Наименование организации, осуществлявшей ТО, подпись, печать*

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящим ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению

требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки KARCHER (КЕРХЕР), приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Керхер» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные устройства Оборудования.

Гарантийный срок на новое оборудование профессионального назначения исчисляется с даты продажи оборудования Покупателю и составляет 24 месяца. Гарантийный срок на аккумуляторную батарею и зарядное устройство, входящие в комплект нового оборудования и установленные на заводе изготовителе, исчисляется с даты продажи нового оборудования Покупателю и составляет 24 месяца.

Гарантийный срок на новое оборудование промышленного назначения, в том числе на автомобильные моечные установки серий CB, TB, CWB, RBS и схожие, аппараты сверхвысокого давления без подогрева воды, начиная с HD 9/50 и выше, аппараты сверхвысокого давления с подогревом воды, начиная с HDS 9/50 и выше, исчисляется с даты ввода в эксплуатацию составляет 12 месяцев, но не более 18 месяцев с даты продажи Покупателю.

Гарантийные обязательства не распространяются на двигатели внутреннего сгорания.

Гарантийный срок на запасные части исчисляется со дня продажи Покупателю и составляет 12 месяцев, независимо от количества отработанных моточасов оборудования.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ КЕРХЕР либо силами лиц, уполномоченных производителем оборудования или ООО «Керхер». Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru).

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы производятся по месту нахождения оборудования. Доставка оборудования в ближайший СЦ КЕРХЕР производится в случае, если выполнить обслуживание, ремонт на месте по техническим причинам не представляется возможным. Оборудование доставляется в СЦ КЕРХЕР силами и за счет Покупателя, выезд специалистов к Покупателю осуществляется за счет Покупателя.

При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, модификации оборудования, проведения ремонта, обслуживания в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными изготовителем оборудования или ООО «Керхер» (в том числе Покупателем), гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования и/или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ КЕРХЕР. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ КЕРХЕР. Гарантийный срок на аккумуляторную батарею, зарядное устройство, запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

ООО «Керхер» не отвечает за недостатки товара (в том числе, но не ограничиваясь, аппаратов, оборудования, аккумуляторных батарей, зарядных устройств, запасных частей), за вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц при использовании товара, если они вызваны:

- нарушением правил эксплуатации, хранения и перевозки;
- наличием механических повреждений, возникших после передачи Покупателю, в том числе повреждений, возникших в результате внешнего механического воздействия, воздействия внешних факторов, дефектов дорожного покрытия, наездом на препятствия;
- использованием неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- использованием товара с недостатками, неисправного товара с поврежденными узлами и элементами оснащения, несвоевременным обращением в сервисный центр;
- проведением ремонтных работ неуполномоченным лицом;
- самостоятельным вмешательством в конструкцию, модификацией товара или изменением его конструкции, заменой запасных частей;
- умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц при обслуживании и эксплуатации (такими как, например, повреждение или разъединение электрических соединений, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, проникновением воды внутрь электрических узлов и агрегатов, нарушения технических требований использование оборудования, в том числе не стабильных параметров электросети (перепадами напряжения питания, недопустимыми стандартами) и т.п.);
- загрязнением водой, топливом, воздухом узлов, контакт которых с указанными средами не предусмотрен, несоответствующим качеством указанных сред;
- нарушением правил хранения, использования, размещения устройств (приборов), в том числе размещение в непригодных условиях: повышенной влажности, запыленности, при низкой (холод) или высокой температуре окружающей среды;
- естественным износом деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т. п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смачиванием материалов, загрязнение топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливание водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов; моющие головки резервуаров: износ прокладок, механические повреждения зубчатых передач; устройства для очистки паром: форсунки, щеточные насадки, повреждения, вызываемые действием котлового камня;
- обстоятельствами непреодолимой силы, воздействием домашних и диких животных, грызунов и насекомых, другими подобными причинами.

Гарантия на товар в указанных случаях прекращается (не предоставляется).

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки, включая естественные шумы и вибрацию, обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия, загрязнения, потёртости и деформация не являются недостатками (дефектами) товара.

В случае отсутствия или механического повреждения информационной таблички (шильда) и невозможности определения серийного номера товара (если применимо) ООО «Керхер» (и/или Продавец) в целях определения гарантийного срока на товар вправе запросить у Покупателя дополнительные доказательства приобретения товара, иные документы, удостоверяющие факт и условия покупки товара.

Компенсация разумных затрат Покупателя, понесённых в связи с наличием недостатков товара, включая накладные расходы (телефонные звонки, почтовые расходы, транспортные расходы), расходы на аренду подменного оборудования (если применимо) и т.п., производится по письменному согласованию с ООО «Керхер» в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## ОФИЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ



## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТАХ



## ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Техническое обслуживание (ТО) оборудования осуществляется Покупателем в сроки в соответствии с наработкой, так: Аппараты высокого давления с нагревом воды компакт класса (HDSxxxС) должны проходить ТО каждые 3 месяца, или каждые 500 моточасов, или при включении Контрольной лампочки "Тех. обслуживание", что наступит ранее.

Аппараты высокого давления с нагревом воды среднего и супер класса (HDSxxxM и HDSxxxS) должны проходить ТО каждые 500 моточасов (но не реже одного раза в год) или при включении Контрольной лампочки "Тех. обслуживание", что наступит ранее.

Аппараты высокого давления без нагрева воды компакт, среднего и супер класса (HDxxxС, HDxxxM HDxxxS) рекомендовано проходить ТО каждые 500 моточасов (но не реже одного раза в год) или при включении Контрольной лампочки "Тех. обслуживание", что наступит ранее.

Поломойные и Поломойно-всасывающие машины всех классов должны проходить ТО каждые 3 месяца, или каждые 200 моточасов, или при включении Контрольная лампочка "Тех. обслуживание", что наступит ранее.

Подметальные и подметально-всасывающие машины всех классов (за исключением ручных до KM70\20 включительно) должны проходить ТО каждые 3 месяца, или каждые 100 моточасов, или при включении Контрольной лампочки "Тех. обслуживание", что наступит ранее.

Пылесосы, приборы для чистки и мытья ковровых покрытий, оборудования для чистки сточных труб (водоотводных желобов), для очистки при помощи пара, головки (бабки) для очистки резервуаров (баков) каждые 6 месяцев.

Полировальные машины, автоматические моечные установки каждые 3 месяца.

Для некоторых моделей оборудования требуется проведение дополнительных работ по ТО перед первым ТО, информация о таких работах указана в Руководстве по техническому обслуживанию.

Информацию о Техническом обслуживании прочего оборудования можно узнать в сервисном отделе ООО «Керхер», находящемся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или на сайте [www.karcher.ru](http://www.karcher.ru).

Расходы на выезд специалистов, доставку оборудования, проведение работ, приобретение запасных частей и материалов для выполнения плана технического обслуживания согласно рекомендациям изготовителя оборудования, регулировки, смазки и чистки узлов, деталей и агрегатов, замены фильтров и фильтрующих элементов, ламп накаливания, охлаждающих, технических и эксплуатационных жидкостей, быстроснаживающихся частей, в том числе, свечи зажигания, форсунки, предохранители, диски, ремни, ролики, щетки, резиновые губки, шланги, сопла, резиновые и иные уплотнители, подверженные трению, давлению или воздействию высокой температуры, пылевые мешки, других запасных частей Покупатель несет самостоятельно.

Работы по обслуживанию производятся по месту нахождения оборудования. Доставка оборудования в ближайший СЦ КЕРХЕР производится в случае, если выполнить обслуживание, ремонт на месте по техническим причинам не представляется возможным.

## ПЕРЕЧЕНЬ УСТРОЙСТВ, ДЛЯ КОТОРЫХ ПУСКО-НАЛАДКА НОСИТ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, И ИХ СРОКИ СЛУЖБЫ

Щёточные пылесосы для чистки ковров, мод. CV*	до 10 лет
Щёточные пылесосы для чистки ковров: CV 85/2 RS	до 15 лет
Пароочистители электрические, мод. SG*, SGV*	до 10 лет
Аппарат для очистки лестниц BD 17/5 C	до 10 лет
Аппарат для сушки: AB*	до 10 лет
Пылесосы промышленные для влажной и сухой уборки: IV*	до 15 лет
Пылесосы для влажной и сухой уборки: NT*	до 10 лет
<i>Исключения составляют модели с обязательным проведением ПНР 1.667-239.0 NT 75/1 Me Ec H 222, 1.667-267.0 NT 80/1 B1 MS</i>	
Пылесосы промышленные моющие: Puzzi*, моечные головки PW	до 10 лет
Аппарат для чистки ковров: BRC 30/15 C	до 10 лет
Установки передвижные для струйной чистки сухим льдом: IB*	до 15 лет
Ручные подметальные машины: KM 70/20*	до 10 лет
Подметальные машины: KM 70/20*	до 10 лет
Аппараты высокого давления без подогрева воды HD* (за исключением моделей HD XXX ST)	до 10 лет

## ПЕРЕЧЕНЬ УСТРОЙСТВ, ТРЕБУЮЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКО-НАЛАДОЧНЫХ РАБОТ И ИХ СРОКИ СЛУЖБЫ

Поломойно-всасывающие машины начиная от версии BD 35/12 C включительно	до 10 лет
Установка для очистки сточных вод: WRP, WPC	до 10 лет
Пылесосы самообслуживания SB V1 Eco, MONO SB, DUO SB	до 10 лет
Подметально-всасывающие и ручные подметальные машины KM начиная от версии 80 W G, включительно	до 15 лет
Машины подметально-уборочные: IC15/240 W	до 15 лет
Аппараты сверхвысокого давления без подогрева воды: HD 9/50, HD 9/100, HD 13/80, HD 13/35, HD 18/50	до 15 лет
Аппараты сверхвысокого давления с подогревом воды: HDS 9/50, HDS 13/20, HDS 13/35, HDS 13/80, HDS 17/60	до 15 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HD 7/15 G Adv, HD 8/20 G Adv, HD 9/21 G Adv, HD 9/23 G Adv, HD 9/23 De Adv	до 10 лет
Аппараты высокого давления с подогревом воды. Компактный класс: HDS 5/11 U***, HDS 5/12 C, HDS 5/13 U, HDS 5/15***, HDS 6/14 C***, HDS 7/16 C***, HDS 8/17 C***, HDS 8/18 C***	до 10 лет
Аппараты высокого давления с подогревом воды. Средний класс: HDS 7/12 M***, HDS 8/18 M***, HDS 9/18 M***, HDS 10/20 M***	до 10 лет
Аппараты высокого давления с подогревом воды. Супер-класс: HDS 12/14***, HDS 13/20***, HDS 2000 Super,	до 15 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HDS 8/20***, HDS 13/20***,	до 10 лет
Аппараты с двигателем внутреннего сгорания: HDS 1000***	до 15 лет
Специальные аппараты: HDS 8/16-4M***	до 15 лет
Стационарные аппараты высокого давления с подогревом: HDS 9/14-4ST, HDS 9/16 -4 ST Gas, HDS12/14 -4 ST, HDS 12/14-4 ST Gas***, HDS Standart, HWE 860	до 15 лет
Стационарные аппараты высокого давления без подогрева воды: 7/16-4 ST, HDS 13/12-4ST, 9/18-4 ST, HDC Adv	до 15 лет
Аппараты высокого давления для самообслуживания: HDS-C*, SB Wash, SB-C	до 15 лет
Автомобильные моечные установки: CB*, CWB***, TB	до 15 лет
Поломойные машины со сменными щеточными головками: B*	до 15 лет
Аппараты для очистки эскалаторов: BR 45/10 Esc, BR 47/35 Esc, BD 15/5 C	до 15 лет
Коммунальные машины: MC, MIC	до 15 лет
Генератор бензиновый PGG 3/1, PGG 6/1, PGG 8/3	до 15 лет
Мотопомпа для сточных вод WWP 45	до 10 лет
Аппарат для чистки ковров: BRC 40/22, BRC 45/45	до 15 лет
Однодисковые уборочные машины: BDS*, BDP*	до 10 лет