

Гарантийный талон А

Уважаемый Покупатель!

**Поздравляем Вас с приобретением оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР).
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.**

Телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654, www.karcher.ru.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (КЕРХЕР) (СЦ КЕРХЕР) на территории Российской Федерации – Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ КЕРХЕР и/или поиска ближайшего СЦ КЕРХЕР Вы можете обратиться по телефону горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или через официальный сайт www.karcher.ru. Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул _____ модель _____

заводской № _____

дата продажи _____

печать и подпись Продавца

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение оборудования;
- правила эксплуатации и хранения оборудования;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии.

_____ *подпись Покупателя, расшифровка подписи*



**ОФИЦИАЛЬНЫЕ
СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ
KÄRCHER**

Гарантийные обязательства

Настоящим Продавец подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР), приобретенного на территории Российской Федерации. Продавец отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные устройства.

Гарантийный срок на оборудование бытового назначения исчисляется с даты продажи Покупателю и составляет в зависимости от категории товара: 24 месяца на новое оборудование, 12 месяцев на аксессуары и комплектующие, входящие в комплект аппарата (лежащие в коробке), такие как: грабелевая фреза, струйная трубка или Vario Power, пенное сопло, шланг высокого давления, пистолет, устройство для мытья поверхностей T-Force, щетки различной конфигурации, коннектор, аккумуляторы, зарядные устройства, зарядные устройства для техники для дома и сада и др., 12 месяцев на запасные части, аксессуары и комплектующие для техники для дома и сада (бытовой техники), таймеры для полива, аккумуляторы, зарядные устройства для техники для дома и сада (бытовой техники), приобретаемые отдельно или замененные по гарантии, 12 месяцев на садовые насосы BP и SP, 12 месяцев на шланги, 12 месяцев на Садовую технику.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ КЕРХЕР. Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru. Оборудование бытового назначения доставляется в СЦ КЕРХЕР силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, проведения ремонта, обслуживания оборудования в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования, гарантия на оборудование прекращается. Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и / или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ КЕРХЕР. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ КЕРХЕР. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе на следующие случаи:

- Нарушения правил и условий хранения, перевозки и эксплуатации оборудования;
- Использования оборудования, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю;
- Отсутствия (механического повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования;
- подключения внешних устройств;
- Возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия внешних факторов влаги, высоких/ низких температур, коррозии, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- Нарушения технических требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электросети;
- Использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- Возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в ЦЦ КЕРХЕР и в результате использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения;
- Естественного износа деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, мощные пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменных впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
- Иные случаи, определенные действующим законодательством Российской Федерации.

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обесцвечивания и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования.

Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы оборудования бытового назначения торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР) составляет **10 лет**.



**ИНФОРМАЦИЯ
О ПОДТВЕРЖДЕНИИ
СООТВЕТСТВИЯ
ТОВАРОВ**



**ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**



**ПРОДЛЕНИЕ
ГАРАНТИИ**