



Гарантийный талон

Уважаемый Покупатель!

**Поздравляем Вас с приобретением оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР).
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.**

Гарантом качественной работы оборудования KÄRCHER (КЕРХЕР) на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654, www.karcher.ru. ООО «Керхер» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации Оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (КЕРХЕР) (СЦ КЕРХЕР) на территории Российской Федерации – Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ КЕРХЕР и/или поиска ближайшего СЦ КЕРХЕР Вы можете обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», находящийся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или через официальный сайт www.karcher.ru.

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул _____ модель _____

заводской № _____

дата продажи _____

печать и подпись Продавца

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение оборудования;
- правила эксплуатации и хранения оборудования;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии.

_____ *подпись Покупателя, расшифровка подписи*

Гарантийные обязательства

Настоящим ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР), приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Керхер» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные Оборудование.

Гарантийный срок на оборудование бытового назначения исчисляется с даты продажи оборудования Покупателю и составляет 24 месяцев на новое оборудование, 12 месяцев на запасные части.

С условиями продления гарантийного срока можно ознакомиться по адресу: <https://www.karcher.ru/ru/servis/podderzhka/prodlenie-garantii.html>.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ КЕРХЕР. Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru. Оборудование бытового назначения доставляется в СЦ КЕРХЕР силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, проведения ремонта, обслуживания оборудования в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования или ООО «Керхер», гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и/или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ КЕРХЕР. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ КЕРХЕР. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе, на следующие случаи:

- нарушения правил и условий хранения, перевозки и эксплуатации оборудования;
- использования оборудования, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю;
- отсутствия (механического повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования; подключения внешних устройств;
- возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия внешних факторов влаги, высоких/ низких температур, коррозии, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных);
- нарушения технических требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электросети;
- использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в СЦ КЕРХЕР и в результате использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения;
- естественного износа деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смачиванием материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменных впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
- иных случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обеспечения и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования.

ООО «Керхер» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имущество Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы оборудования бытового назначения торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР) составляет 10 лет.

Информация о сертификатах

№	Наименование	Страна происхождения	Номер	Дата	Срок действия	Наименование органа по сертификации
1	Аппараты выс. давления бытовые, модельный ряд K 2.990 M, K 2 Premium Full Control, K 3, K 2 Full Control, K 7, K 7 Premium	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00044 EA3C N RU Д-DE.A187.B.000427	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
2	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 4, K 4 Basic, K 4 Car, K 4 Compact, K 4 My Kärcher, K5, K 5 Premium, K 5 Compact, K 5 LM, K 7, K 7 Compact	Италия	TC RU C-DE.A187.B.00044 EA3C N RU Д-DE.A187.B.000427	13.03.2017 20.03.2017	*12.03.2022 12.03.2022	
3	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 Classic, K 3, K 3 Home, K 3 Car, K 3 CarLife, K 3 Premium	Китай	TC RU C-DE.A187.B.00044 EA3C N RU Д-DE.A187.B.000427	43.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
4	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 2 Compact, K 2 Basic, K 2, K 2 Car, K 2 Premium, K 3 Car, K 7 Full Control, K 7 Premium Full Control	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00013/18 EA3C N RU Д-DE.A187.B.00026/19	29.12.2018 11.02.2019	28.12.2023 07.02.2024	
5	Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд K 4 Full Control, K 4 Premium Full Control, K 5 Full Control, K 5 Premium Full Control, K 7 Full Control, K 7 Premium Full Control	Италия	TC RU C-DE.A187.B.00013/18 EA3C N RU Д-DE.A187.B.00026/19	29.12.2018 11.02.2020	28.12.2023 07.02.2025	
6	Аппараты моющие мобильные с зарядным устройством, модельный ряд ОС 3	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00040	13.02.2017	12.02.2022	POCC RU.0001.11A/87 Орган по сертификации ООО «Бюро сертификации «Товарищ»
7	Робот-пылесосы, модельный ряд RC	Германия	TC RU C-DE.A187.B.01342	11.02.2020	28.02.2029	
8	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 6, VC 6 Premium	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00066	11.02.2020	10.02.2025	
9	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 2, VC 2 Premium, VC 3, VC 3 Premium	Китай	EA3C RU Д-DE.M062.B.00552/20 EA3C RU C-DE.AЖ44.B.01178/20	11.02.2020 06.11.2020	10.02.2025 05.11.2025	
10	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 5, VC 5 Premium	Италия	TC RU C-DE.A187.B.00066 EA3C RU Д-DE.M062.B.00552/20	18.10.2018 11.02.2020	17.10.2023 10.02.2025	
11	Электропарогликозоль, модельный ряд SV 7	Италия	EA3C RU C-DE.AЖ44.B.01524/20 EA3C N RU Д-DE.M062.B.00552/20	25.03.2020	10.02.2025	
12	Стеклоочистители с зарядными устройствами, модельный ряд WV	Литва	EA3C RU C-DE.AЖ44.B.01583/20	07.05.2020	06.05.2025	
13	Электрополистеры мод. FP 303	Китай	EA3C RU C-DE.A187.B.00032/19	18.07.2019	17.07.2024	
14	Аппараты для влажной уборки пола, модельный ряд FC	Литва	TC RU C-DE.A187.B.00073	31.10.2018	30.10.2023	RA RU11.AE37 Орган по сертификации продукции ООО «Альяс»
15	Пылесосы хозяйственные, модельный ряд AD, WD	Румыния	TC RU C-DE.A187.B.00070	29.10.2018	28.10.2023	
16	Пылесосы мощные, модельный ряд SE	Румыния	EA3C N RU Д-DE.M062.B.00536/20	10.02.2020	09.02.2025	RA RU10.AP02 Орган по сертификации продукции ООО «ГКЕРПТ»
17	Паровые гладильные комплексы, модельный ряд SI 4	Германия	EA3C RU C-DE.AЖ44.B.01048/19	20.09.2019	19.09.2024	
18	Пылесосы с водяным фильтром, модельный ряд DS	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00046	02.10.2017	01.10.2022	
19	Стеклоочистители с зарядными устройствами, модельный ряд WV, KW1	Италия	EA3C N RU Д-DE.M062.B.00579/20 EA3C RU C-DE.AЖ44.B.01878/21	13.02.2020 27.01.2021	12.02.2025 26.01.2026	
20	Веники электрические модельный ряд KB 5	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00043	13.03.2017	12.03.2022	POCC RU.0001.11A/87 Орган по сертификации ООО «Бюро сертификации «Товарищ»
21	Пароочистители, модельный ряд SC, KST	Германия	TC RU C-DE.A187.B.00051	16.01.2018	15.01.2023	
22	Машины подметальные, ручное упр. модельный ряд S	Литва	EA3C N RU Д-DE.A187.B.00423	01.03.2017	28.02.2022	
23	Электронасосы, модельный ряд BP	Китай	EA3C N RU Д-DE.M062.B.00536/20	11.12.2020	09.02.2025	
24	Электронасосы, модельный ряд BP, SP	Китай	EA3C RU C-DE.A187.B.00045/19 EA3C N RU Д-DE.A110.B.02678/19	03.09.2019 11.01.2019	02.09.2024 10.01.2024	RA RU11.BP01 Орган по сертификации продукции ООО «Гарант-Тест»
25	Блок управления поливом (таймер) STE ecologic, STE Duo ecologic	Китай	EA3C N RU Д-DE.A187.B.00070/19	05.06.2019	02.06.2024	POCC RU.0001.11ML03 Сертификационный Центр Орган по сертификации НП «Сертификационный Институтский Центр»
26	Таймеры для полива mod.WT 4, WT 4.000, WT 5	Тайвань	EA3C N RU Д-DE.A187.B.00025/19	04.02.2019	31.01.2024	POCC RU.0001.11AF52 Орган по сертификации легкой, электротехнической и машиностроительной продукции ОС «ЛЭМИПРОТЕСТ»
27	Кусторезы аккумуляторные HGE	Китай	EA3C N RU Д-DE.PA01.B.31381/20	07.04.2020	05.04.2025	
28	Триммеры LMO 18-36 Battery, LMO 36-40 Battery Set "EU"	Китай	EA3C N RU Д-DE.PA01.B.24049/20	11.03.2020	10.03.2025	
29	Аккумуляторные газонокосилки LMO 18-33 Battery, LMO 18-36 Battery	Китай	EA3C N RU Д-DE.PA01.B.23552/20	11.03.2020	10.03.2025	POCC RU.0001.11A/87 Орган по сертификации ООО «Бюро сертификации «Товарищ»
30	Аккумуляторные воздуходувки LBL 2 Battery, LBL 4 Battery	Китай	EA3C RU C-DE.A187.B.00040/19 EA3C N RU Д-DE.M062.B.00817/20	13.08.2019 02.03.2020	12.08.2024 01.03.2025	